

ИНФОРМАЦИЯ

об итогах проведения «Декады качества» в период с 16 по 27 мая 2016 года
в МБУ КЦСОН Бирилюсского района

В результате проведенного анкетирования граждан в рамках «Декады качества» с 12 по 25 мая можно подвести следующие итоги:

- всего проанкетировано- 253 человека,
- из них по форме ПС и Д - 253 человека.

Из общего количества опрошенных получают социальное обслуживание:

- в полустационарной форме-126 человек;
- на дому- 127 человек.

По итогам анкетирования выявлено:

- считают сотрудников учреждения доброжелательными, вежливыми и внимательными- 253 человека (100%);
- удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных работников) при предоставлении социальных услуг :
 - полностью -230 человек (91%);
 - чем-то удовлетворены, чем-то нет- 21 человек (8%);
 - затруднился ответить -1 человек (1%).
- считают доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении- 241 человек (95%), малодоступными- 12 человек (5%).
- качеством предоставления социальных услуг удовлетворены 253 человека (100%);
- информация об оплате за социальное обслуживания понятна- 235 человек (93%), не понятна- 18 человек (7%), информация не доведена- 0%;
- считают, что качество обслуживания стало лучше 130 человек (51%), считают, качество обслуживания осталось без изменений 122 человека (48%), считают, что качество обслуживания стало хуже- 1 человек (1%).
- полностью удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения 222 человека (88%), чем-то удовлетворены, чем-то нет- 30 человек (11%), затруднился ответить 1 человек (1%)

По улучшению качества обслуживания предложений не выявлено, но вместе с тем имеются такие пожелания как:

- расширить перечень гарантированных социальных услуг;
- сделать социальное обслуживание для всех категорий граждан бесплатным;
- сделать клубную деятельность в полустационаре бесплатно;
- снизить тарифы на платные услуги.

Директор

Н.С. Малиновская