

**ОТЧЕТ**  
 об исполнении мероприятий по повышению качества  
 и эффективности деятельности МБУ КЦСОН Бирилюсского района  
 по итогам проведения независимой оценки качества работы учреждений  
 Общественным советом при министерстве социальной политики  
 Красноярского края за 2016 год

№ п/п	Мероприятие	Сроки проведения	Результат исполнения
1.	Обеспечение информационной открытости учреждения: - размещение актуальной информации на сайте учреждения; - постоянное обновление стендов в учреждении; - изготовление и распространение среди населения брошюр и буклетов о деятельности учреждения; - информирование населения через СМИ	В течение года	1. На сайте в течение года постоянно обновлялась информация о деятельности учреждения 2. Информация на стендах актуальная 3. В течение года распространялись буклеты о деятельности учреждения 4. В течение года размещено 11 статей по вопросам социального обслуживания
2.	Доработка сайта в части обеспечения открытости и доступности для граждан	В течение года	Сайт центра постоянно дорабатывается в целях обеспечения информационной открытости
3.	Участие в краевом конкурсе на получение субсидии для обеспечения комфортных условий предоставления социальных услуг (подпрограмма «Доступная среда»)	Февраль 2016	Участие в конкурсе принимали, однако в число победителей не вошли
4.	Проведение занятий с работниками центра по повышению компетентности работников центра (доброжелательность, вежливость, компетентность работников)	В течение года	Проведено 4 занятия с работниками центра
5.	Проведение внутренних проверок с целью повышения качества предоставляемых услуг и удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	По плану проведения внутренних проверок отделений	Проведено 4 проверки в социально-реабилитационном отделении, 4 проверки в отделении срочного социального обслуживания, проведена оценка удовлетворенности качеством обслуживания 98 получателей социальных услуг на дому, по итогам проверок специалистам и социальным работникам даны рекомендации по повышению качества обслуживания граждан

Директор МБУ КЦСОН  
 Бирилюсского района



26.01.2017

Малиновская Н.С.