

## ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности  
МБУ КЦСОН Бирилюсского района по итогам Декады качества в 2018 году

### **1. Обеспечение информационной открытости.**

МБУ КЦСОН ведется свой сайт (birkson.ru), на которой размещается актуальная информация о социальном обслуживании населения, сайт постоянно дорабатывается.

По мере необходимости обновляются стенды в учреждении, а также в сельских советах на местах работы участковых специалистов по социальной работе.

В течение года среди населения распространялись буклеты о деятельности учреждения.

Размещено 13 статей по вопросам социального обслуживания в общественно-политической газете «Новый путь».

### **2. Проведение разъяснительной работы по изменениям в законодательстве в части социального обслуживания на территориях отдаленных населенных пунктов.**

В течение года распространялись буклеты о порядке признания нуждающимся, предоставления социальных услуг, проведено 3 встречи с населением в отдаленных населенных пунктах района (Проточенский с/с, Малокетский с/с, Суриковский с/с).

Индивидуальные консультации на дому получили 61 человек.

### **3. Повышение квалификации сотрудников центра, в том числе через самообразование, внутриорганизационное обучение, прохождение курсов повышения квалификации, участие в конкурсах проф. Мастерства, форумах, конференциях и стажировочных площадках**

В течение года закончили учебные заведения 4 человека, прошли повышение квалификации 6 специалистов, 5 социальных работников, руководитель.

В каждом отделении центра заведующими отделениями проводятся обучающие семинары для специалистов и социальных работников, функционирует «Школа социального работника», всего за 2018 год в отделениях было проведено 19 занятий, 13 семинаров.

Также дважды в месяц проводится техническая учеба при директоре с заведующими отделениями и специалистами, в 2018 году прошло 22 занятия.

### **4. Привлечение спонсорской помощи.**

В течение года было привлечено спонсорской помощи от индивидуальных предпринимателей на проведение различных мероприятий для пожилых людей и инвалидов в виде призов, продуктов на чаепитие на сумму около 15 тыс.руб.

### **5. Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческим сектором и некоммерческими организациями, привлечение волонтеров**

Центром заключены два Соглашения о взаимодействии с общественными движениями : с молодежным добровольческим агентством "Мы рядом" и Православным Приходом Свято-Троицкого храма. В 2018 году работникам центра помогали 33 волонтера.

Кроме того, социальными работниками было организовано свое волонтерское движение «Добро» на территории поселка Рассвет, которые оказывают в свободное время бесплатную помощь одиноким пенсионерам и инвалидам, организуют досуг лиц, проживающих в отделении сестринского ухода Рассветовской больницы.

### **6. Участие специалистов и социальных работников в проектной деятельности**

Волонтерским движением социальных работников «Добро» в течение 2018 года был реализован проект «Добро всегда рядом». Также социальным работником был реализован

проект «Мой подъезд». Оба проекта направлены на организацию досуга и полезное времяпровождение пожилых людей и инвалидов.

#### **7. Проведение опросов и анкетирования граждан по качеству социального обслуживания**

Проведено 5 анкетирований получателей социальных услуг в разных отделениях социального обслуживания, направленных на выявление качества обслуживания. Всего был опрошен 241 человек, претензий к качеству социального обслуживания не выявлено.

#### **8. Организация работы Попечительского совета в центре**

Проведено три заседания Попечительского совета в 2018 году.

#### **9. Проведение внутренних проверок с целью повышения качества предоставляемых услуг и удовлетворенности качеством оказания социальных услуг, усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений**

В течение года проведены следующие внутренние проверки:

- директором учреждения – 2 проверки;
- заведующими отделениями – 12 проверок.

#### **10. Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной работе и абилитационной работе**

С 2017 года функционирует межведомственная комиссия по вопросам реабилитации и абилитации детей-инвалидов при администрации района. Секретарем комиссии является заведующая социально-реабилитационным отделением, членами комиссии – директор и специалист по реабилитации. Также в состав межведомственной комиссии входят представители социальной сферы - образования, здравоохранения, социальной защиты и культуры.

#### **11. Совершенствование системы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов**

Специалисты социально-реабилитационного отделения оказывают социальное сопровождение семьям, имеющим детей –инвалидов. Так, например, при отделении работает «Школа для родителей», куда приглашаются специалисты других ведомств для проведения разъяснительной работы с родителями. Также, любой родитель может обратиться в социально-реабилитационное отделение за решением вопросов различной направленности, специалисты отделения содействуют в получении различных услуг: психологических, правовых, трудовых, консультационных и др.

#### **12. Мотивация и стимулирование работников центра к предоставлению качественных социальных услуг, ориентированных на потребности и ожидания получателей социальных услуг**

Стимулирование работников осуществляется через назначение стимулирующих выплат к заработной плате на оценочной комиссии. На комиссии оценивается конкретный вклад каждого работника и назначается размер стимулирующих выплат.

В течение 2018 года за добросовестный труд 18 работников было награждено Почетными грамотами и Благодарственными письмами Губернатора Красноярского края, Министерства социальной политики, Совета депутатов Бирилюсского района, администрации района и отдела социальной защиты населения.

#### **13. Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения**

В течение года со всеми работниками центра была проведена учеба по соблюдению Кодекса этики и служебного поведения- 61 человек.



