

ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий по итогам Декады качества, проведенной в 2016 году
МБУ КЦСОН Бирилюсского района

1. Обеспечение информационной открытости.

МБУ КЦСОН ведется свой сайт (birkson.ru), на которой размещается актуальная информация о социальном обслуживании населения, сайт постоянно дорабатывается.

По мере необходимости обновляются стенды в учреждении, а также в сельских советах на местах работы участковых социальных работников.

В течение года среди населения распространялись буклеты о деятельности учреждения.

Размещено 11 статей по вопросам социального обслуживания в районной газете «Новый путь».

2. Проведение разъяснительной работы по изменениям в законодательстве в части социального обслуживания на территориях отдаленных населенных пунктов.

В течение года распространялись буклеты о деятельности учреждения, проведено 5 встреч с населением, охвачено индивидуальным консультированием на дому - 180 человек.

3. Внедрение инновационных форм работы с учетом пожеланий получателей социальных услуг.

В целях вовлечения пожилых граждан и инвалидов в активную общественную деятельность, а также в целях обеспечения доступности социальных услуг, в центре внедрены следующие инновационные формы работы:

«Мобильная служба», «Участковая служба», «Социальный парикмахер», «Социальный сервис», «Банк вещей», «Визит вежливости», «Социальное такси», «Реабилитационный экспресс», «Социальный туризм», «Курсы компьютерной грамотности», «Школа для родителей», «Домашнее визитирование», «Школа безопасности», «Школа социального работника», «Домашний праздник», «Скандинавская ходьба», организована клубная деятельность и взаимодействие с волонтерскими движениями.

4. Осуществление контроля за своевременностью и качеством предоставления социальных услуг путем проведения внутренних проверок.

Проведено 4 проверки в социально-реабилитационном отделении, 4 проверки в отделении срочного социального обслуживания, проведена оценка удовлетворенности качеством обслуживания 98 получателей социальных услуг на дому, по итогам проверок специалистам и социальным работникам даны рекомендации по повышению качества обслуживания граждан.

5. Расширение площади центра.

В настоящее время вопрос о предоставлении дополнительных площадей центру решается в администрации района.

Директор МБУ КЦСОН
Бирилюсского района

31.01.2017



Н.С. Малиновская