

ОТЧЕТ
об исполнении плана мероприятий по итогам Декады качества, проведенной в 2017 году
МБУ КЦСОН Бирюллюсского района

1. Обеспечение информационной открытости.

МБУ КЦСОН ведется свой сайт (birkcson.ru), на которой размещается актуальная информация о социальном обслуживании населения, сайт постоянно дорабатывается.

По мере необходимости обновляются стенды в учреждении, а также в сельских советах на местах работы участковых специалистов по социальной работе.

В течение года среди населения распространялись буклеты о деятельности учреждения.

Размещено 17 статей по вопросам социального обслуживания в общественно-политической газете «Новый путь».

2. Проведение разъяснительной работы по изменениям в законодательстве в части социального обслуживания на территориях отдаленных населенных пунктов.

В течение года распространялись буклеты о порядке признания нуждающимся, предоставления социальных услуг, проведено 6 встреч с населением в отдаленных населенных пунктах района.

Индивидуальные консультации на дому получили 148 человек.

3. Внедрение инновационных форм работы с учетом пожеланий получателей социальных услуг.

В целях вовлечения пожилых граждан и инвалидов в активную общественную деятельность, а также в целях обеспечения доступности социальных услуг, в центре внедрены следующие инновационные формы работы:
«Мобильная служба», «Участковая служба», «Социальный парикмахер», «Социальный сервис», «Банк вещей», «Визит вежливости», «Социальное такси», «Реабилитационный экспресс», «Социальный туризм», «Курсы компьютерной грамотности», «Школа для родителей», «Домашнее визитирование», «Школа безопасности», «Школа социального работника», «Домашний праздник», «Скандинавская ходьба», «Социальный туризм», организована клубная деятельность и взаимодействие с волонтерскими движениями.

В 2017 году социальные работники центра начали внедрять в практику работы клубную деятельность на дому, на сегодняшний день на территории Бирюллюсского района социальными работниками организовано более 20 клубов на дому («Возраст здоровью не помеха», «Посиделки», «Шашки», «Физкультура на дому», «Поэтические вечера», «ЗОЖ», «Компьютерный», «Шахматы для детей и взрослых» и другие)

4. Осуществление контроля за своевременностью и качеством предоставления социальных услуг путем проведения внутренних проверок.

Проводились внутренние проверки в отделениях: 50 проверок заведующими отделениями социального обслуживания на дому, 6 проверок заведующей социально-реабилитационным отделением, 11 проверок заведующей отделением срочного социального обслуживания (проверка дневников, выездные проверки качества обслуживания, охват клиентов инновационными формами работы, правильность оформления отчетной документации, работа участковых специалистов и другие).

Проводились 4 выборочные проверки директором, проверено 80 личных дел получателей социальных услуг.

5. Проведение обучающих семинаров.

В каждом отделении центра заведующими отделениями проводятся обучающие семинары для специалистов и социальных работников, функционирует «Школа социального работника», всего за 2017 год в отделениях было проведено 36 занятий.

Также дважды в месяц проводится техническая учеба при директоре с заведующими отделениями и специалистами, в 2017 году прошло 22 занятия.

6. Усиление межведомственного взаимодействия с целью сокращения количества документов, предоставляемых получателями социальных услуг.

В 2017 году проводилась работа по организации межведомственного взаимодействия с различными ведомствами по получению необходимой информации. На сегодняшний день центр работает по межведомственным запросам в рамках ФЗ № 210 с центром занятости населения, пенсионным фондом, сельсоветами, районной больницей, имеется соглашение с ОСЗН Бирюлусского района, в рамках которого представляются справки о размере пенсии на получателей социальных услуг.

7. Организация дополнительных кружков для пожилых граждан и инвалидов.

В социально-реабилитационном отделении создана дополнительная группа при клубе «Крылья души», количество участников клуба увеличилось на 5 человек.

8. Обеспечение центра спецтранспортом для колясочников.

На обращение в министерство получен ответ, что спецтранспорт будет приобретаться в рамках очередной федеральной программы «Доступная среда», которая начнет реализовываться с 2019 года.

9. Проведение анкетирования получателей социальных услуг.

Проводилось анкетирование получателей социальных услуг по вопросам качества обслуживания (3 анкетирования в течение года), приняли участие 307 человек. Итоги анкетирования анализировались заведующими, в случае необходимости принимались меры по устранению недостатков в работе.

10. Расширение площади центра.

На сегодняшний день невозможно в связи с отсутствием свободных помещений необходимой площади в муниципальной собственности. В течение года были неоднократные обращения в администрацию района по данному вопросу.

Директор МБУ КЦСОН
Бирюлусского района

29.01.2018



Н.С. Малиновская