



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУ КЦСОН  
Бирилюсского района  
Н.С. Малиновская  
04 \_\_\_\_\_ 2019 г.

ПЛАН  
мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг и  
информационной открытости  
МБУ КЦСОН Бирилюсского района на 2019 год

№ п/п	Мероприятие	Сроки проведения	Ответственный
1.	Обеспечение информационной открытости учреждения: - размещение актуальной информации на сайте учреждения; - постоянное обновление стендов в учреждении; - изготовление и распространение среди населения брошюр и буклетов о деятельности учреждения; - информирование населения через СМИ	В течение года	Директор Н.С. Малиновская, заведующие отделениями
2.	Проведение разъяснительной работы с населением по изменениям в законодательстве в части социального обслуживания (встречи с населением, индивидуальные консультации)	В течение года	Директор Н.С. Малиновская, заведующие отделениями
2.	Повышение квалификации сотрудников центра, в том числе через самообразование, внутриорганизационное обучение, прохождение курсов повышения квалификации, участие в конкурсах проф. мастерства, форумах, конференциях и стажировочных площадках	В течение года	Директор Н.С. Малиновская, заведующие отделениями
3.	Создание Школы ухода	В течение года	Директор Н.С. Малиновская, заведующие отделениями
4.	Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческим сектором и некоммерческими организациями, привлечение волонтеров	В течение года	Директор Н.С. Малиновская, заведующие отделениями
5.	Участие специалистов и социальных работников в проектной деятельности	В течение года	Директор Н.С. Малиновская, заведующие

			отделениями
6.	Проведение опросов и анкетирования граждан по качеству социального обслуживания	В течение года	Заведующие отделениями
7.	Организация работы Попечительского совета в центре	В течение года	Директор Н.С. Малиновская
8.	Проведение внутренних проверок с целью повышения качества предоставляемых услуг и удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	По плану проведения внутренних проверок	Заведующие отделениями
9.	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений	В течение года	Директор Н.С. Малиновская
10.	Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и абилитационной работе	В течение года	Директор Н.С. Малиновская
11.	Совершенствование системы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов	В течение года	Директор Н.С. Малиновская, заведующая социально- реабилитационным отделением Мочалова М.М.
12.	Мотивация и стимулирование работников центра к предоставлению качественных социальных услуг, ориентированных на потребности и ожидания получателей социальных услуг	В течение года	Директор Н.С. Малиновская, заведующие отделениями
13.	Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения	В течение года	Директор Н.С. Малиновская, заведующие отделениями
14.	Развитие сотрудничества с учреждениями дополнительного образования, культуры, молодежи и спорта по организации досуга получателей социальных услуг	В течение года	Директор Н.С. Малиновская, заведующие отделениями
15.	Развитие материально-технической базы центра	В течение года	Директор Н.С. Малиновская