

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ КЦСОН

Бирилюсского района

И.С. Малиновская

«06» *Сентябрь* 2017 г.



ПЛАН

мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности
МБУ КЦСОН Бирилюсского района
по итогам Декады качества в 2017 году

№ п/п	Мероприятие	Сроки проведения	Ответственный
1.	Обеспечение информационной открытости учреждения: - размещение актуальной информации на сайте учреждения; - постоянное обновление стендов в учреждении; - изготовление и распространение среди населения брошюр и буклетов о деятельности учреждения; - информирование населения через СМИ	В течение года	Директор Н.С. Малиновская, заведующие отделениями
2.	Проведение разъяснительной работы по изменениям в законодательстве в части социального обслуживания на территориях отдаленных населенных пунктов (в группе, индивидуально)	В течение года в соответствии с графиком работы мобильной службы	Директор Н.С. Малиновская, заведующие отделениями
3.	Внедрение инновационных форм работы с учетом пожеланий получателей социальных услуг	В течение года	Заведующие отделениями
4.	Осуществление контроля за своевременностью и качеством предоставления социальных услуг путем проведения внутренних проверок	В течение года, в соответствии с отдельным планом	Заведующие отделениями
5.	Проведение обучающих семинаров для работников центра с целью повышения уровня профессионализма и качества предоставляемых услуг	В соответствии с отдельными планами	Заведующие отделениями
6.	Усиление межведомственного взаимодействия с целью сокращения количества документов, предоставляемых получателями социальных услуг	В течение года	Директор Н.С. Малиновская
7.	Организация дополнительных кружков для пожилых граждан и инвалидов с учетом их	В течение года	Заведующая социально-

	пожеланий на базе социально-реабилитационного отделения		реабилитационным отделением
8.	Обеспечение центра специальным транспортом для колясочников	По мере выделения спецтранспорта министерством	Директор Н.С. Малиновская
9.	Проведение в течение года анкетирования пожилых граждан и инвалидов по вопросам качества предоставления социальных услуг, организация социального обслуживания с учетом пожеланий клиентов	В течение года	Директор Н.С. Малиновская
10.	Расширение площади центра	По мере предоставления дополнительных площадей администрацией района	Директор Н.С. Малиновская