

Пояснительная записка
по итогам проведения «Декады качества» в период
с 25 марта по 05 апреля 2019 года в МБУ КЦСОН Бирилюсского района

В результате проведенного анкетирования граждан в рамках «Декады качества» с 25 марта по 05 апреля можно подвести следующие итоги:

- всего проанкетировано- 600 человек,
- из них по форме ПС и Д - 600 человек.

Из общего количества опрошенных получают социальное обслуживание:

- в полустационарной форме- 400 человек;
- на дому- 200 человек.

По итогам анкетирования выявлено:

- считают сотрудников учреждения доброжелательными, вежливыми и внимательными- 600 человек (100%);

- удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных работников) при предоставлении социальных услуг :

 - полностью - 597 человек (99,5%);

 - чем-то удовлетворены, чем-то нет- 1 человек (0,2%);

 - затруднились ответить -2 человека (0,3%).

- считают доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении- 539 человек (89,8 %),

 - малодоступными- 61 человек (10,2%),

 - недоступными- 0 человек (0 %)

- качеством предоставления социальных услуг удовлетворены 600 человек (100%);

- информация об оплате за социальное обслуживание понятна- 600 человекам (100 %),

 - не понятна- 0 человек (0%),

 - информация не доведена- 0 человек (0 %);

- считают, что качество обслуживания стало лучше 416 человек (69,3%),
считают, качество обслуживания осталось без изменений 184 человека (30,7%),
считают, что качество обслуживания стало хуже- 0 человек (0%).

- полностью удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения 592 человека (98,7%),

 - чем-то удовлетворены, чем-то нет- 2 человека (0,3%),

 - затруднились ответить 6 человек (1,0%)

