



УТВЕРЖДАЮ
Директор КГБУ СО
«КЦСОН «Бирилусский»
Н.С. Малиновская
2020 г.

ПРАВИЛА внутреннего распорядка получателей социальных услуг КГБУ СО «КЦСОН «Бирилусский»

Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно, в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях предоставления, о тарифах на эти услуги и другую информацию;
- добровольное согласие на получение социальных услуг или отказ от их предоставления;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотрудникам учреждения при оказании социальных услуг;
- обращение к заведующей отделением или директору учреждения в случае возникновения конфликтной ситуации.

Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять сведения и документы, необходимые для оказания социальных услуг;
- своевременно информировать сотрудников учреждения об изменениях обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг;
- уважительно относиться к сотрудникам учреждения и другим получателям социальных услуг;
- соблюдать правила пожарной безопасности при нахождении в учреждении;
- соблюдать правила этикета и культуры поведения;
- быть опрятным и аккуратным;
- бережно относиться к имуществу учреждения, в случае причинения ущерба (поломка или порча мебели, оборудования и др.) возместить его;
- в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников учреждения, в случае эвакуации пользоваться размещенными в учреждении указателями;
- приходить на занятия, консультации и мероприятия учреждения в соответствии с назначенным временем, в случае невозможности прихода уведомить сотрудников учреждения.

На территории учреждения запрещается:

- нарушать общественный порядок;
- приносить, передавать или использовать спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества;
- использовать средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам;
- выносить инвентарь и оборудование из кабинетов и других помещений учреждения;
- употреблять в речи ненормативную лексику, неприличные слова и выражения, жесты, громко разговаривать, курить;

Правила поведения граждан при социальном обслуживании на дому

1. Находиться дома в дни планового посещения, либо заранее за 1-2 дня оповещать социального работника о планируемом отсутствии.
2. Организовать беспрепятственный доступ социального работника в жилое помещение в установленное для посещения время.
3. Соблюдать общепризнанные нормы поведения.
4. Уважительно относиться к социальному работнику.
5. В дни планового посещения не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ, кроме случаев их употребления по назначению врача, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.
6. Заранее планировать перечень необходимых услуг.
7. Формировать заказ на покупку продуктов и товаров первой необходимости не позднее дня, предшествующего дню планового посещения.
8. При формировании заявки на покупку продуктов и товаров первой необходимости не допускать превышение предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную (до 7 кг).
9. Своевременно обеспечивать социального работника денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и услуг.
10. Обеспечить социального работника инвентарем для влажной уборки жилого помещения.
11. Регулярно расписываться в дневнике социального работника за каждую оказываемую услугу, а также за денежные средства, выдаваемые на приобретение продуктов и предметов первой необходимости.
12. Своевременно вносить плату за оказываемые услуги (при условии обслуживания на платной основе).

Режим работы учреждения:

Понедельник- пятница с 8.48 до 17. 00 часов
обед с 13.00 до 14.00 часов