

Информация
по итогам проведения «Декады качества» в период с 15 по 26 мая 2017 года
в МБУ КЦСОН Бирюльского района

В результате проведенного анкетирования граждан в рамках «Декады качества» с 15 по 26 мая можно подвести следующие итоги:

- всего проанкетировано- 603 человека,
- из них по форме ПС и Д - 603 человека.

Из общего количества опрошенных получают социальное обслуживание:

- в полустационарной форме-421 человек;
- на дому- 182 человека.

По итогам анкетирования выявлено:

- считают сотрудников учреждения доброжелательными, вежливыми и внимательными- 603 человека (100%);
- удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных работников) при предоставлении социальных услуг :
 - полностью -580 человек (96,2%);
 - чем-то удовлетворены, чем-то нет- 22 человека (3,8%);
 - затруднился ответить -1 человек (0,2%).

- считают доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении- 512 человек (85%),
 - малодоступными- 85 человек (14%),
 - недоступными- 6 человек (1%)

- качеством предоставления социальных услуг удовлетворены 603 человека (100%);

- информация об оплате за социальное обслуживания понятна- 601 человек (99%),
 - не понятна- 2 человека (1%),
 - информация не доведена- 0%;

- считают, что качество обслуживания стало лучше 464 человека (77%),
считают, качество обслуживания осталось без изменений 139 человека (23%),
считают, что качество обслуживания стало хуже- 0 человек (0%).

- полностью удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения 561 человек (93%),
 - чем-то удовлетворены, чем-то нет- 39 человек (6%),
 - затруднился ответить 3 человека (0,4%)

По улучшению качества обслуживания поступили следующие предложения:

- приобрести спецтранспорт для колясочников;
 - увеличить площади помещения центра;
 - рассмотреть возможность переноса комплексного центра из окраины села в центр;
 - сократить количество документов, предоставляемых для получения социальных услуг;
 - расширить количество кружков для пожилых граждан и инвалидов;
 - чаще осуществлять выездные мероприятия в отдаленные поселения;
 - в своей работе учитывать мнение инвалидов, оказывать им своевременную поддержку.

Директор



Н.С. Малиновская