

## ИНФОРМАЦИЯ

об опыте работы КГБУ СО «КЦСОН «Бирилюсский» за последние пять лет  
2025 г.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Бирилюсский» образовано 01 января 2000 года, до 01 января 2020 года функционировало в статусе муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Бирилюсского района». В настоящее время в структуре центра функционирует пять отделений;

- отделение социального обслуживания на дому 2;
  - отделение срочного социального обслуживания- 1;
  - социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями – 1;
- С 01.01.2022г. введено новое отделение.
- отделение социальной помощи семье и детям-1.

Деятельность которого направлена на предоставление социальных услуг в условиях полустационара семьям имеющих детей.

Ежегодно, социальные услуги центра получают более 2 тысяч человек, количество предоставляемых услуг превышает 100 тыс.

Основные направления деятельности центра:

- предоставление социальных услуг пожилым гражданам, инвалидам и семьям имеющих детей на дому и полустационаре;
- социальная реабилитация инвалидов, в том числе детей- инвалидов;
- предоставление срочных социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- социальное консультирование и сопровождение, оказание правовой психологической и педагогической помощи.

За последние пять лет перечень предоставляемых центром услуг значительно расширился, в том числе и перечень дополнительных платных услуг. Специалисты стараются внедрять в практику работы современные технологии и инновационные методы работы, направленные на социальную реабилитацию и повышения самооценки пожилых граждан и инвалидов.

Опыт работы центра за последние пять лет можно представить наиболее значимыми направлениями деятельности:

### ***Повышение квалификации специалистов и социальных работников.***

Ежегодно специалисты центра и социальные работники стараются повышать свою квалификацию на курсах краевого ресурсно- методического центра, а также самостоятельно, в том числе изучая методическую литературу и передовой опыт учреждений социального обслуживания края. Так, в 2025 году повысили свою квалификацию 16 специалистов, прошли профессиональную переподготовку 2 специалиста, получили высшее образование 3 специалиста, диплом о среднем профессиональном образовании – 1.

На протяжении пяти лет на базе центра функционирует «Школа социального работника», где проводятся занятия по различным темам в целях повышения квалификации социальных работников. В рамках школы социального работника изучается положительный опыт работы других учреждений и опыт наших социальных работников.

Ежегодно со всеми работниками проводятся инструктажи по охране труда, пожарной безопасности, электробезопасности в соответствии с планом, утверждаемым директором.

#### ***Обеспечение информационной открытости центра.***

С 2014 года центром ведется свой официальный сайт (<http://birkson.ru>), который постоянно поддерживается в актуальном состоянии, еженедельно обновляется новостная лента. Имеется возможность задать вопрос и получить ответ специалистов центра, а также оставить свои отзывы и предложения.

В центре имеются стенды, на которых размещена необходимая информация о графике работы, перечне и формах предоставляемых социальных услуг, тарифы на социальные услуги, порядок предоставления социальных услуг, порядок обжалования решений и другая интересная для посетителей информация.

В районной газете «Новый путь» постоянно размещается информация о деятельности центра, об изменениях в законодательстве в сфере социального обслуживания. Так, в 2025 году было размещено 9 статей о работе нашего центра.

В связи со значительной удаленностью населенных пунктов от райцентра, а также отсутствием в некоторых территориях связи, ежегодно проводятся встречи с населением (круглые столы) во всех сельсоветах района в рамках работы мобильной службы. На таких встречах граждан знакомят со всеми изменениями в законодательстве, разъясняют новый порядок предоставления социальных услуг в рамках индивидуальных программ, а также отвечают на все интересующие вопросы.

#### ***Контроль качества, удовлетворенность получателей качеством предоставляемых социальных услуг.***

В целях контроля за качеством предоставляемых социальных услуг, заведующими отделениями проводится проверка работы специалистов и социальных работников отделений. Заведующими отделениями социального обслуживания на дому ежегодно составляется план-график посещения клиентов, в соответствии с которым в течение года все обслуживаемые лица посещаются на дому с целью опроса и оценки качества работы социальных работников. Заведующей отделением срочного социального обслуживания ежегодно проверяется работа участковых специалистов по социальной работе в части качества ведения документации, предоставления отчетности, наличие актуальной информации на стендах, распространение среди населения буклетов и памяток, опрос жителей о качестве работы специалистов.

Ежегодно проводится «Декада качества», в рамках которой проводится анкетирование получателей социальных услуг о качестве работы центра. На протяжении последних трех лет показатель удовлетворенности качеством обслуживания составляет 100%.

### **Внедрение в практику современных форм работы и инновационная деятельность.**

В последние годы значительно увеличилось количество современных методик, используемых в работе специалистов центра:

«Домашнее визитирование»- работа на дому с детьми- инвалидами в целях их социальной реабилитации;

«Школа для родителей»- форма работы с родителями детей-инвалидов;

«Мобильная служба»- работа межведомственной группы по оказанию социальных услуг жителям отдаленных населенных пунктов района;

«Социальный сервис»- помощь в оформлении документов на дому и доставка их в нужные инстанции в случае, если клиент не может самостоятельно добраться по состоянию здоровья;

«Звонок вежливости»- звонок клиенту по телефону, поздравление с праздником, днем рождения, выявление нужд в социальном обслуживании;

«Юбилеры»-поздравление пенсионеров с юбилейными датами в торжественной обстановке или на дому;

«Курсы компьютерной грамотности»- повышение компьютерной грамотности пенсионеров и инвалидов;

«Интернет-клуб»- предоставление возможности пенсионерам и инвалидам свободно работать с компьютером, закреплять полученные знания, пользоваться бесплатными услугами он-лайн;

«Школа безопасности»- проведение мероприятий, направленных на повышение безопасности проживания пожилых граждан, многодетных семей и инвалидов в быту (пожарная безопасность, электробезопасность, здоровый образ жизни, правильное питание и другое);

«Социальный туризм»- путешествия, посещения интересных значимых мест на территории края.

На базе социально-реабилитационного отделения работают клубы:

«Крылья души» для пожилых граждан и инвалидов;

«Островок надежды» для молодых инвалидов;

«Клуб любителей скандинавской ходьбы» для пожилых граждан.

С 2017 года осуществляют свою деятельность факультеты народного университета «Активное долголетие»: «Компьютерная грамотность» и «Туризм на диване».

С сентября 2019 года открыта Школа ухода, в которой имеют возможность обучиться как социальные работники, так и родственники маломобильных граждан.

Специалисты социально-реабилитационного отделения входят в состав межведомственной комиссии по реабилитации и абилитации детей-инвалидов, созданной при администрации Бирилюсского района. Для детей

составляются реабилитационные маршруты, благодаря которым законные представители детей-инвалидов четко понимают куда и к кому обратиться по интересующим вопросам.

***Социальное партнерство с некоммерческими организациями, развитие добровольчества.***

В период проведения акции «Зима идет», «Помоги пойти учиться», активно оказывают помощь жители Бирилюсского района, а также предприниматели.

На протяжении многих лет центр принимает участие в «Весенней неделе добра». Наши социальные работники- волонтеры оказывают бесплатную помощь ветеранам, пенсионерам, инвалидам (проводят генеральную уборку, косметический ремонт, моют окна, двери и многое другое). Также в период проведения весенней недели добра жителей района активно принимают участие в сборе вещей для малообеспеченных семей.

В настоящее время осуществляется сотрудничество с волонтерами добровольческого движения «Мы рядом», которые помогают пожилым людям управляться с бытовыми делами- чистят снег, складировать дрова и др.

Также центр взаимодействует со Свято – Троицким храмом. Совместно с Отцом Сергием проводятся мероприятия к православным праздникам с пожилыми людьми и детьми.

Осуществляется сотрудничество с многопрофильным молодежным центром Бирилюсского района в целях оказания содействия в развитии молодежного добровольческого движения на территории Бирилюсского района.

Также, в декабре 2022 года, было заключено соглашение о сотрудничестве с МБОУ ДО ДДТ «Юность», основными областями сотрудничества которого являются проведение совместных мероприятий: лекций, концертов, театрализованных представлений, праздников и мастер классов с детьми и детьми-инвалидами.

В 2025 году было заключено соглашение о сотрудничестве с Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Районный дом культуры» Бирилюсского района.

Социальные работники центра организовали свое волонтерское движение «Добро» на территории поселка Рассвет. Волонтеры посещают одиноких граждан и инвалидов, проживающих в отделении сестринского ухода Рассветовской участковой больницы и скрашивают их скучную жизнь различными мероприятиями: пекут им сладости к Пасхе, поздравляют с концертом с Днем Победы, играют в настольные игры.

Важным показателем деятельности центра является отсутствие обоснованных претензий и жалоб со стороны получателей социальных услуг.

Директор

С.А. Бардышев