

ОТЧЕТ

о работе краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Бирилюсский» за 2021 год

20.04.2022г.

«Комплексный центр социального обслуживания населения «Бирилюсский» (далее- учреждение) осуществляет свою деятельность в рамках Федерального Закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также Закона Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае». Учредителем является министерство социальной политики Красноярского края. Учреждение включено в Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края.

Деятельность учреждения в 2021 году осуществлялась в соответствии с Уставом, а также планом работы утвержденным на 2021 год и была направлена на выявление и устранение социального неблагополучия, а также на повышение качества и уровня жизни социально незащищенных категорий граждан Бирилюсского района.

По состоянию на 01 января 2021 года в структуре центра работало 4 отделения:

- 1 отделение срочного социального обслуживания
- 2 отделения социального обслуживания на дому
- 1 социально- реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями.

Всего в учреждении в 2021г 56 человек, из них 12 человек- это специалисты административного и обслуживающего персонала, 44 человека- это специалисты, непосредственно задействованные в предоставлении социальных услуг (79%). Прошли за 12 мес. профессиональную переподготовку и повышение квалификации 30 человек.

В 2021 году, плановое государственное задание в количестве 2005 человек было выполнено и перевыполнено с результатом 2110 человек. По итогам оценки министерством выполнение ГЗ составило 105,2%.

№ п/п	Наименование муниципальных услуг (работ)	Количество услуг	
		План, человек	Факт, человек
1.	Количество граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме (очно, бесплатно)	1725	1802
2.	Количество граждан, получивших социальные услуги в форме на дому	266	293
3	Предоставление социальных услуг (заочно, бесплатно)	14	15
	ВСЕГО	2005	2110

Всего за 2021 год было оказано 86319 услуги (2020 год- 96984),

Очередность на социальное обслуживание в течение отчетного года отсутствовала, все желающие смогли воспользоваться правом на получение социального обслуживания.

Всего в течение 2021 года было взято на обслуживание без учета переходящих 281 гражданин, нуждающийся в социальном обслуживании, их них:

- заключены договора о социальном обслуживании- 143 человека;
- 138 человек стали получателями срочных услуг.

В рамках долговременного ухода проводится типизация граждан. В 2021 году проведена типизация 644 получателям социальных услуг.

Отделения социального обслуживания на дому

Численность работников отделений социального обслуживания на дому в 2021 г. составляла 31 человек, из них 29 социальных работников и 2 заведующие отделениями. Социальное обслуживание на дому является одной из важных и востребованных форм социального обслуживания пожилых людей, которая дает им возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого услугами на дому.

Средняя нагрузка на социального работника в течение года составила 12 получателей социальных услуг.

Получатели услуг на дому могут обслуживаться бесплатно, за частичную плату или за полную плату в зависимости от категории, к которой они относятся.

Из 287 получателей, воспользовавшихся услугами на дому:

- обслуживается бесплатно – 132 человек (46%).
- обслуживается платно- 155 человек (54%)

Средний размер платы за социальные услуги в месяц 1 получателя составляет 3062 руб. (2019 год- 2500 рублей)

Общий доход от оказания услуг на платной основе составил 474,67 тыс.руб.

Социальные работники оказывают услуги на дому на территориях сельских советов: Новобирилюсский, Арефьевский, Кирчиженский, Маталасский, Зачулымский, Суриковский, Рассветовский.

Помимо предоставления услуг, социальные работники стараются интересно организовать досуг получателей услуг: организуют праздничные чаепития, поздравляют своих подопечных с днем рождения, проводят акции по оказанию дополнительных видов помощи, порою социальный работник становится по отношению к получателю на уровень полноценного члена семьи а, порою самым близким человеком .

Продолжается работа ставшая традиционной в мини-клубах на дому, которую организуют социальные работники. В 2021 году работали такие клубы как «ЗОЖ», «Декоративное вязание», «Хозяюшка», «Жить здорово», «Мир здоровья», «Каравай», «Мой подъезд», «Физкультура-залог здоровья» и другие. Было задействовано в мини-клубах 112 человек.

Также социальными работниками в течение года проводились такие акции как «Дары огорода» (помощь пожилым людям излишками овощей и домашних

заготовок), «Окна Победы» (украшение окон), «В защиту старости» - помощь по уборке придомовой территории.

Традиционно продолжает работу волонтерское движение «Добро», которое вот уже на протяжении четырех лет оказывают поддержку пенсионерам и инвалидам, проживающим в отделении сестринского ухода Рассветовской участковой больницы. В 2021 году волонтерами для них проведено 6 мероприятий («Мужской десант», «Есть в марте день особый», «Пасха», «9 мая», «С яблочным спасом тебя поздравляю», «День пожилого человека»).

Отделение срочного социального обслуживания

В отделении срочного социального обслуживания работают 6 человек, из них 2 человека работают участковыми специалистами (Суриково, Рассвет).

Специалистами отделения оказываются срочные социальные услуги: обеспечение вещами б/у, консультирование по различным вопросам, содействие в сборе документов на меры социальной поддержки, оказание помощи в жизнеустройстве пожилых людей и инвалидов, составление актов обследования и др. Всего за 2021 год услуги срочного характера получили 1335 человек.

Формы работы ОССО:

«Мобильная служба».

«Мобильная служба» работает в рамках межведомственного взаимодействия, направлена на обеспечение доступности социальных услуг жителями отдаленных населенных пунктов района. К работе в «Мобильной службе» привлекаются все учреждения и организации, заинтересованные в выездных мероприятиях. В 2021 году было организовано 16 выездов «Мобильной службы», социальные услуги получили 379 человек, социальное сопровождение получили 151 человек.

«Мобильная бригада»

В срочном отделении с апреля 2021 года начала работать «Мобильная бригада» (ранее с 2019 года работало реабилитационное отделение)- «Мобильная бригада» это межведомственная служба, целью которой является выявление лиц пожилого возраста старше 65 лет и инвалидов, нуждающихся в оказании медико-социальной помощи, а также своевременное оказание плановых медико-социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам и экстренного реагирования на сигналы социального неблагополучия. «Мобильная бригада» осуществляет доставку пенсионеров (65+) из отдаленных населенных пунктов (расстояние не более 70 км) в учреждение здравоохранения для проведения диспансеризации, плановых медицинских обследований, вакцинации. Данное направление организовано в рамках реализации программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография»,

Услуга предоставляется по заявкам представителей учреждения здравоохранения и жителей района. Услуга бесплатная. В 2021 году помощью «Мобильной бригады» воспользовалось 202 жителя Бирилюсского района старше 65 лет.

Работа с волонтерами:

Организована работа с волонтерским движением. Заключены два договора о взаимодействии. (Многопрофильный молодежный центр и Приход Свято-Троицкого храма), работает «серебряный» волонтер.

- совместно с волонтерами молодежного центра проводили поздравление к праздничным датам, организован трудовой десант по уборке территории, побелка палисадника, его ремонт. «Серебряного» волонтера за 2021 год проведено мероприятий, благополучателей, из них инвалидов -2, в т.ч. 1 ребенок инвалид.

В течение года проводились акции:

«Помоги пойти учиться»,

«Помоги ближнему»,

«Окна Победы»,

«Окна России»

55 семьям, получающим меры поддержки как малоимущие, многодетным семьям с 3 и более детьми школьного возраста переданы компьютеры, приобретенные КГБУ СО ЦСОН за счет благотворительных средств Роснефти.

Проводились другие мероприятия:

- конкурс на лучший рисунок «Спортивная зима». В котором приняли участие получатели услуг в том числе инвалиды, дети инвалиды, школьники

- Фотовыставка «Нет женщины прекраснее на свете, чем женщина с ребенком на руках» и другие мероприятия.

Специалисты отделения срочного социального обслуживания оказывали населению услуги по доставке продуктов и лекарств получателям услуг заболевшим новой коронавирусной инфекцией, за такой услугой в 2021 обратилось 7 человек.

Социально-реабилитационное отделение

В социально-реабилитационном отделении работает 6 человек, деятельности данного отделения уделяется большое внимание, так как здесь проводится большинство мероприятий для пожилых людей и инвалидов, организуется работа клубов по интересам.

За 2021 год помощь специалистов отделения смогли получить 511 человека, из них 47 детей-инвалидов.

Специалистами, в первую очередь, оказываются социальные услуги инвалидам в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации, а также оказывается содействие в решении различных вопросов (консультирование, обследование условий проживания, помощь в оформлении документов в дома-интернаты краевого значения, помощь в прохождении медицинских обследований и др.). Очень сложно обозначить четкий перечень видов помощи, так как здесь осуществляется индивидуальный подход, когда при первичном приеме инвалида специалист по социальной работе выявляет его проблемные вопросы, и дальнейшая работа с гражданином строится с подключением специалистов, способных решить эти проблемы.

Пункт проката ТСР – в августе 2020 года в социально-реабилитационном отделении был открыт пункт проката технических средств реабилитации. Пункт проката является дополнительной платной услугой учреждения и предоставляется:

- инвалидам всех групп, в том числе детям-инвалидам, нуждающимся в технических средствах реабилитации;
- гражданам, не являющимся инвалидами, но нуждающимися в технических средствах реабилитации в связи с болезнью, согласно медицинскому заключению.

На сегодняшний день в пункте проката имеются инвалидные коляски, костыли, трости, ходунки. Заключено 11 договоров на пользование ТСР.

Народный университет «Активное долголетие»- работают 2 факультета по направлениям: компьютерная грамотность и виртуальный туризм. В течение года здесь занимались 32 пожилых человека.

«Школа ухода»- это важный элемент СДУ, направленный на обучение социальных работников и родственников больных (особенно лежачих) пожилых людей и инвалидов приемам ухода. Обучаться в Школе ухода может любой желающий, здесь проводится как индивидуальные занятия, так и групповые. В 2021 году в Школе прошел обучение 27 человек.

Программа Школы ухода размещена на сайте центра birkcson.ru. Любой желающий может посещать занятия, обучение проходит бесплатно.

Клубная деятельность -

- «Крылья души»- рукоделие, 17 человек;
- «Здоровье»-клуб любителей скандинавской ходьбы, 24 человека;
- «Окно в мир»-интернет клуб, 4 человека;
- «Преодоление», клуб общения для молодых инвалидов, 8 человек.

Также в отделении проводятся различные мероприятия для пожилых и инвалидов, посвященные праздничным датам, тематические встречи, лектории, интеллектуальные мероприятия. Всего в 2021 году проведено 32 мероприятия

Информационная работа с населением – информация о деятельности Комплексного центра постоянно доводится до жителей района. Специалистами вручаются буклеты по направлениям деятельности учреждения (831 шт.), проводятся индивидуальные беседы, размещаются статьи в газете «Новый путь». Всю необходимую информацию можно получить на сайте, работа здесь ведется регулярно, информация всегда актуальная, в новостной ленте есть вся информация о проводимых мероприятиях. О деятельности центра информируем ветеранов, рассказываем о своей работе на Попечительском совете, ежегодно представляем публичный отчет об итогах деятельности.

Декада качества – проводилась в период с 5 по 16 апреля 2021 года. Было опрошено 601 получатель социальных услуг, из которых Получают социальное обслуживание:

- в полустационарной форме- 425 человек;
- на дому- 178 человек.

По улучшению качества обслуживания поступили следующие предложения:

- предоставлять социальные услуги бесплатно категории получателей «дети войны»;

- уменьшить расстояние между получателями социальных услуг для социальных работников.

По улучшению качества социального обслуживания в учреждении составляется ежегодный план, который реализовывается до конца года.

В завершение хочется сказать

Выражая благодарность всем с кем пришлось сотрудничать в прошедшем году я надеюсь на плодотворное сотрудничество в будущем. Спасибо всем нашим коллегам, всем, с кем мы взаимодействуем в ходе работы. Желаю всем нам в дальнейшем успехов и добра.

Директор КГБУ СО
«КЦСОН «Бирилюсский»

С.А. Бардышев