

ОТЧЁТ

о работе краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Бирилюсский»
за 2022 год.

26.04.2023 г.

«Комплексный центр социального обслуживания населения «Бирилюсский» (далее – учреждение) осуществляет свою деятельность в рамках Федерального Закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также Закона Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Деятельность учреждения в 2022 году осуществлялась в соответствии Уставом, а также планом работы, утвержденным на 2022 г. и была направлена на выявление и устранение социального неблагополучия, а также на повышение качества и уровня жизни социально незащищённых категорий граждан Бирилюсского района.

В течение 2022 года в целях реализации государственного задания проводились мероприятия, утвержденные планами работ по учреждению и по отделениям на 2022 год, к основным из них можно отнести следующие:

- предоставление социальных услуг на дому социальными работниками;
- предоставление полустационарных услуг и профилактических мероприятий социально-реабилитационным отделением, отделением социальной помощи семье и детям и отделением срочного социального обслуживания;

Отделением социальной помощи семье и детям осуществлено 175 плановых патронажей, направленных на выявление первичного неблагополучия и нуждающихся в социальной помощи в семьях, проведение профилактических мероприятий для восстановления социального статуса семей. Обслужено 127 семей за отчетный период.

В текущем году специалисты учреждения участвовали в межведомственных профилактических рейдах по посещению семей и несовершеннолетних, состоящих на различных видах учёта. В целях предотвращения чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними и их законными представителями, проводились профилактические беседы, направленные на просвещение граждан по вопросам обеспечения безопасности и профилактике детского травматизма.

В рамках акции Большое родительское собрание проведено 1 родительское собрание на тему «В будущее с осторожностью». Родительское собрание прошло в филиале Маталасская ООШ МБОУ «Новобирилюсская СОШ».

Совместно со старшим инспектором ПДН проведена профилактическая работа в рамках реализации оперативно-профилактического мероприятия «Семья», «Защита», «Твой Выбор!». В рамках оперативно-профилактического мероприятия под условным наименованием «Защита» совместно с инспектором ПДН в период плановых патронажей учетных категорий семей проведены индивидуальные консультирования с применением раздаточного материала «Детство без жестокости и слез».

Учреждение приняло участие в межведомственной акции «Вместе защитим наших детей», в рамках которой проведены различные мероприятия, направленные на профилактику и предупреждение безнадзорности, чрезвычайных происшествий с участием несовершеннолетних, обеспечение безопасного поведения на дороге и в местах отдыха.

Проведены индивидуальные консультации 172 гражданам, проводилась работа на территориях общеобразовательных школ Бирилюсского района. За отчетный период посещено 9 школ (МКОУ «Полевская СОШ», МКОУ «Проточинская СОШ», филиал Маталасская ООШ МБОУ «Новобирилюсская СОШ», МКОУ «Кирчиженская СОШ», МКОУ «Суриковская СОШ», МКОУ «Орловская СОШ», МБОУ «Рассветовская СОШ», МКОУ «Арефьевская ООШ»). Приняло участие 615 несовершеннолетних.

Совместно со специалистами МБУК «ЦБС Бирилюсского района» проведено мероприятие в рамках профилактики жестокого обращения и насилия в семье «Поговорим по душам!» в рамках реализации комплексной социально-реабилитационной программы «Ты не одинок». Приняло участие **10** человек категории СОП.

Совместно со специалистами по защите прав детей УО Бирилюсского района проведены мероприятия в рамках реализации Комплексной программы социально-психолого-педагогического сопровождения замещающих семей, проживающих на территории Бирилюсского района «Теплом ладошек». Приняло участие **17** семей.

Активная работа проведена в оздоровительном лагере с дневным пребыванием МБОУ «Новобирилюсская СОШ». Реализована программа социального психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних «Пойми и прими. Задействовано **230** несовершеннолетних. **13** детей из семей учетной категории.

В рамках празднования Дня Государственного Флага России организован флешмоб с участием **32** н/л.

Во исполнение плана мероприятий межведомственной акции «Помоги пойти учиться» проведены межведомственные рейды, посещено **36** семей. **36** родителям проведено консультирование по вопросу подготовки к школе, повышения мотивации к учебной деятельности, успешной адаптации «первоклассника». Подготовлены буклеты для родителей «В школу с радостью» в количестве **50** экземпляров. Оказана помощь в натуральном выражении (канцелярские принадлежности, одежда, обувь) в количестве **51** семьи.

Дополнительная работа велась с МО МВД России «Большеулуйское», которая заключалась в участии педагога-психолога при проведении следственных действий с участием несовершеннолетних лиц. В том числе специалист присутствовал при опросе несовершеннолетних детей при рассмотрении гражданских дел в Бирилюсском районном суде.

Тесное сотрудничество поддерживалось со старшим инспектором майором внутренней службы Ачинского МФ ФКУ УИИ ГУФСИН России по Красноярскому краю в отношении семьи, где законный представитель состоит на учете.

По реализации 120 ФЗ в отношении **22** семей категории СОП специалисты учреждения являлись кураторами, в отношении **15** семей СОП являлись членами рабочих групп, **28** семей находились на контроле учреждения. На конец отчетного периода на контроле учреждения числится **18** семей, кураторами являемся в отношении **7** семей, членами рабочей группы СОП – **5** семей. По результатам реализации профилактической работы за текущий год с учета в социально опасном положении снято **25** семей, **20** из них с реабилитацией. **10** семей снято с контроля учреждения.

За индивидуальными консультациями в рамках реализации «Социального контракта» в отделение обратилось **18** граждан.

В рамках предоставления мер социальной поддержки в виде обеспечения автономными дымовыми извещателями семьям, находящимися в социально опасном положении оказано консультирование и сбор пакета документов **10** семьям учетной категории.

Дополнительно **3** семьям оказано содействие в сборе документов на ремонт печи и электропроводки. Оказано содействие в сборе документов на бесплатное питание **5** семьям учетной категории.

За отчетный период обслужено **479** получателя на договорной основе. Из них за срочной услугой обратилось **165** получателей.

Социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями ведется работа в части;

- проведение мероприятий по повышению финансовой грамотности пожилых людей;

- организация, выявление и осуществление подбора лиц, нуждающихся в социальной реабилитации.

- участие в разработке и выполнении социально-реабилитационных мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалидов(ИПРА).

- помощь в повышении доступности медико-социальной реабилитации гражданам пожилого возраста и инвалидам.

-уточнение (детализация и конкретизация) потребности инвалидов в видах реабилитационных услуг.

- организация и проведение мероприятий по социально-средовой ориентации: проведение социально-средовой диагностики, обучение навыкам самостоятельного проживания, обучение клиента самостоятельному общению.

- практическое проведение мероприятий социально-бытовой адаптации: подготовка к независимому образу жизни (обучение самообслуживанию, пользованию бытовыми приборами, организация жизни клиента в быту); подбор клиенту технических средств реабилитации, проведение обучения их использованию; содействие в оборудовании жилья клиента (помощь в приобретении и проката технических средств реабилитации); проведение обучения, направленного на адаптацию клиента и членов его семьи к условиям их жизнедеятельности.

«Школа ухода», где прошли обучение навыкам общего ухода за пожилыми людьми и инвалидами 34 человека;

- «Активное долголетие» - 2 факультета: «ЗОЖ», « Информационная грамотность»- 24 человека

- группа дневной занятости, 2 человека.

- «Домашнее визитирование»- 2 семьи, 2 ребёнка-инвалида.

- «Школа для родителей», 3 мероприятия , 17 родителей детей-инвалидов.

- Социальный туризм- 1 поездка, 6 человек

- Финансовая грамотность- 8 занятий, 41 человек.

- Пункт проката ТСР- 11 договоров

Клубная деятельность;

- «Крылья души»- рукоделие, 20 человек;

-«Здоровье»-клуб любителей скандинавской ходьбы, 10 человек;

- «Окно в мир»-интернет клуб, 5 человека;

- Курсы Компьютерной грамотности- 10 человек

- «Творческая мастерская»- 4 человека;

Прошло 24 мероприятия для граждан пожилого возраста и инвалидов, а также детей-инвалидов.

Сотрудники отделения участвуют в проведении межведомственной комиссии по реабилитации и абилитации детей инвалидов, 1 комиссия за 2022 г.. Взаимодействуют с учреждениями здравоохранения, культуры, образования в целях своевременной помощи людям с ограниченными возможностями и организации их досуга.

За отчетный период обслужено 497 получателей на договорной основе. Из них за срочной услугой обратилось 107 получателей.

Отделением срочного социального обслуживания ведется работа:

Предоставление срочных социальных услуг, в том числе участковыми специалистами по социальной работе: Всего за 12 мес. 2022 обслужено 889 получателей социальных услуг, в т.ч. по участковому принципу- 381. Выявлены в 2022 году 86 получателей услуг им оказано 239 услуги.

Работа Мобильной службы в целях обеспечения доступности социальных услуг и оказания неотложной помощи;

-«Мобильная бригада» по оказанию медико-социальной помощи гражданам пожилого, старческого возраста и инвалидам, проживающим на территории Бирилюсского района, Красноярского края.

За отчетный период осуществлено 199 выездов с последующей доставкой в мед. учреждения 288 человек.

-«Мобильная служба» направлена на обеспечение доступности социальных услуг жителям отдаленных населенных пунктов района с привлечением учреждений и организаций востребованных для оказания помощи населению.

За отчетный период осуществлено 22 выезда, обслужено 320 ПСУ.

-Взаимодействие с волонтерскими организациями, развитие Серебряного волонтерства; привлечено 17 волонтеров, поздравление тружеников тыла с 23 февраля, с Днем Победы, проведен трудовой десант по благоустройству придомовой территории домов социального назначения по ул. Петра Трушникова, генеральная уборка подъездов в домах социального назначения (благополучателей- 27 пенсионеров); оказание посильной помощи пенсионерам в уборке территории, переноске и складировании дров (благополучателей-12), посильный ремонт мебели, заборов 1 «серебряный» волонтер (посильная помощь пенсионерам 70+ (уборка, побелка, посадка огорода, прополка огорода, сбор урожая, помощь инвалидам, в т.ч. и ребенок инвалид) благополучателей 13.

-Отделение приняло участие в проведении мероприятий: к празднованию 23 февраля (поздравление с днем защитника отечества ветеранов и тружеников тыла с. Новобирилюссы), 9 мая - подвоз тружеников тыла к месту проведения мероприятия, оформление «окон Победы», оформление «Окна России», к проведение лотереи на мероприятиях посвященных Дню Семьи Любви и Верности и Дню пожилого человека. Участие в мероприятии «Кортофельный спас».

-В учреждении реализуются мероприятия в рамках внедрения Системы долговременного ухода: приняли участие в типизации 234-ти получателей услуг, в т.ч. 224 на обслуживание в надомных отделениях Комплексного центра.

-Акции: «Помоги ближнему», «Необходима помощь!»

- сдали вещи 79 человек

-передали вещи в 29 семьи района, направлено более 600 кг для погорельцев Ачинского района. 20 кг. погорельцам п. Рассвет.

-«Визит вежливости» (посещение семей с целью выявления нуждаемости в социальном обслуживании)-22 семьи.

-Обследование семей попавших в тяжелую жизненную ситуацию (акты обследования, сбор документов для оформления мер социальной поддержки)- 87

-Работа с семьями мобилизованных граждан: сбор информации, обследование, составление социальных паспортов на 60 семей, поздравление с Новым годом и развоз подарков детям мобилизованных граждан.

Отделением социального обслуживания на дому №1, №2 за 2022г. социальными работниками обслужено без повторов 244 получателя, из них: 31 получатель – до 65 летнего возраста, 49 инвалидов.

115 получателей на платной основе, 129 - бесплатно (Частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности)

2 получателя услуг (Полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности) – бесплатно.

В связи с изменением прожиточного минимума 14 получателей услуг имели услуги, как на платной, так и на бесплатной основе.

За год 5 получателей услуг переведено в НКО.

Социальные работники проводят акции «Домашний праздник» помогает получателям услуг почувствовать заботу и внимание в праздничные дни, не оставаться в одиночестве. С добрыми пожеланиями здоровья и долголетия идут социальные работники к своим подопечным в дни государственных праздников, дни рождения. Оригинальные идеи не покидают социальных работников, их руками была создана выставка рисунков по оформлению подъездов, которая радовала глаз получателей услуг, поднимала радостное настроение.

Волонтерское движение «Добро» на базе отделения паллиативной помощи (отделение сестринского ухода) п. Рассвет провели мероприятия: «Мужской десант», "Есть в марте День особый", «9 мая», «Пасха», «Медовый спас», «Яблочный спас», «День пожилого человека», «Поднимем новогоднее настроение». Социальные работники поздравили мужчин, женщин, с праздниками. Подарили сладкие подарки, пожелали здоровья, хорошего настроения!

При сотрудничестве с ЦБ с получателями услуг проведен ряд мероприятий: «День здоровья», «День озера Байкал», ретро – вечер к 80 - летию Валерия Бадзинского «Эти глаза напротив» и др.

1 октября – Международный День пожилых людей. В сознании каждого из нас сделать так, чтобы жизнь была наполнена вниманием и теплым общением. В преддверии праздника получателям услуг социальными работниками были вручены поздравительные открытки и подарки.

В проведении акции «Социальный погребок» своим подопечным, не имеющих своих садовых участков, социальными работниками переданы овощи и заготовки.

В период обслуживания с получателями услуг ведутся разъяснительные беседы по повышению уровня финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов на тему «Финансовая безопасность». Беседы о мерах пожарной безопасности, о правильном использовании электроприборов.

Созданы мини-клубы: ЗОЖ - мероприятия, направленные на поднятие жизненного тонуса, «Декоративное вязание» с целью организации досуга ПСУ.

Деятельность Учреждения освещается на официальном сайте birkson.ru, регулярно публикуются статьи в районной общественно-политической газете «Новый путь», для граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах, не имеющих доступа к Интернету разъяснительная работа проводится путем распространения памяток и буклетов через специалистов мобильной службы.

По итогам исполнения государственного задания за 2022 год выполнение количественных показателей:

Наименование показателя	План год, чел.	Факт год, чел.	% исполнения
Предоставление социальных услуг в полустационарной форме (очно, бесплатно)	1831	1865	101,8
Предоставление социальных услуг на дому (очно, бесплатно)	95	125	131,5
Предоставление социальных услуг (очно, платно)	75	117	155,9
Итого	2001	2109	105,4

По улучшению качества социального обслуживания в учреждении составляется ежегодный план, который реализовывается до конца года.

В завершение хочется выразить благодарность всем, с кем пришлось сотрудничать в прошедшем году. С надеждой на плодотворное сотрудничество в будущем, хочу сказать спасибо всем нашим коллегам, всем, с кем мы взаимодействует в ходе работы. Желаю всем нам в дальнейшем успехов и добра!

Директор КГБУ СО
«КЦСОН «Бирлюский»

С.А. Бардышев