

## ОТЧЕТ

о работе краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Бирилюсский» за 2023 год

18.04.2024г.

«Комплексный центр социального обслуживания населения «Бирилюсский» (далее- учреждение) осуществляет свою деятельность в рамках Федерального Закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также Закона Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае». Учредителем является министерство социальной политики Красноярского края. Учреждение включено в Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края.

Деятельность учреждения в 2023 году осуществлялась в соответствии с Уставом, а также планом работы утвержденным на 2023 год и была направлена на выявление и устранение социального неблагополучия, а также на повышение качества и уровня жизни социально незащищенных категорий граждан Бирилюсского района.

По состоянию на 01 января 2023 года в структуре центра работало 5 отделений:

- 1 отделение срочного социального обслуживания
- 2 отделения социального обслуживания на дому
- 1 социально- реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями.
- 1 Отделение социальной помощи семье и детям.

Всего в учреждении в 2023г. работало 58 человек, из них 13 человек- это специалисты административного и обслуживающего персонала, 45 человек- это специалисты, непосредственно задействованные в предоставлении социальных услуг. Прошли за 12 мес. профессиональную переподготовку и повышение квалификации 41 человек.

В 2023 году, плановое государственное задание в количестве 2001 человек было выполнено и перевыполнено с результатом 2096 человек. По итогам оценки министерством выполнение ГЗ составило 104,7%.

№ п/п	Наименование муниципальных услуг (работ)	Количество услуг	
		План, человек	Факт, человек
1.	Количество граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме (очно, бесплатно)	1831	1864
2.	Количество граждан, получивших социальные услуги в форме на дому (очно, бесплатно)	95	127
3	Количество граждан, получивших социальные услуги в форме на дому (очно, платно)	75	105

ВСЕГО	2001	2096
-------	------	------

Всего за 2023 год было оказано 86692 услуги (2022 год- 96984),

Очередность на социальное обслуживание в течение отчетного года отсутствовала, все желающие смогли воспользоваться правом на получение социального обслуживания.

Всего в течение 2023 года было взято на обслуживание без учета переходящих 261 гражданин, нуждающийся в социальном обслуживании, их них:

- заключены договора о социальном обслуживании- 143 человека;
- 118 человек стали получателями срочных услуг.

В рамках долговременного ухода проводится типизация граждан.

### **Отделения социального обслуживания на дому**

Численность работников отделений социального обслуживания на дому в 2023 г. составляла 23 человека, из них 22 социальных работников и 1 заведующая отделением. Социальное обслуживание на дому является одной из важных и востребованных форм социального обслуживания пожилых людей, которая дает им возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого услугами на дому.

Средняя нагрузка на социального работника в течение года составила 12 получателей социальных услуг.

Получатели услуг на дому могут обслуживаться бесплатно, за частичную плату или за полную плату в зависимости от категории, к которой они относятся.

Из 232 получателей, воспользовавшихся услугами на дому:

- обслуживается бесплатно – 127 человек.
- обслуживается платно- 105 человек.

Общий доход от оказания услуг на платной основе составил 494,45 тыс.руб.

Социальные работники оказывают услуги на дому на территориях сельских советов: Новобирилюсский, Арефьевский, Кирчиженский, Маталасский, Зачулымский, Суриковский, Рассветовский.

Социальные работники проводят акции «Домашний праздник» помогает получателям услуг почувствовать заботу и внимание в праздничные дни, не оставаться в одиночестве. С добрыми пожеланиями здоровья и долголетия идут социальные работники к своим подопечным в дни государственных праздников, дни рождения. Волонтерское движение «Добро» на базе отделения паллиативной помощи (отделение сестринского ухода) п. Рассвет провели мероприятия: «Мужской десант», "Есть в марте День особый", «Пасха», «Никто не забыт, ничто не забыто», с вручением рисунков ко Дню Победы, обучающихся 4 класса МБОУ «Рассветовская СОШ», «С Яблочным спасом тебя поздравляю», «Поднимем новогоднее настроение», оказано внимание инвалидам, пожилым.

Социальные работники п. Рассвет поздравили пациентов паллиативного отделения с «Днем пожилого человека», «День инвалида». Подарили сладкие

подарки, получив в ответ слова благодарности за оказанное внимание и поздравления!

Ко дню Защитника отечества, 8 марта, встрече Нового года в социальном доме для жителей, социальными работниками при сотрудничестве с педагогом ДДТ «Юность» и детьми, оформлена выставка детских рисунков. Ребятами созданы авторские работы, которые создают неповторимое эмоциональное ощущение у зрителей.

Ко дню 9 мая оформили стены социального дома плакатами, рисунками с данной тематикой, поздравили получателей услуг с Великой Победой, пожелали им бодрости духа, выразили безграничную благодарность.

В рамках мероприятия ко Дню пожилого человека организована акция «Визит почета», с целью внимания к пожилым людям, выражением благодарности и уважения к старшему поколению, пожеланием долгих и счастливых лет, наполненных здоровьем, счастьем, покоем и неугасающего интереса к жизни!

В рамках акции «Помоги пойти учиться» социальными работниками оказана помощь в приобретении школьных канцелярских товаров, и переданных нуждающимся малообеспеченным семьям.

В проведении акции «Социальный погребок» своим подопечным, не имеющих своих садовых участков, социальными работниками переданы овощи и заготовки.

При сотрудничестве с ЦБ с получателями услуг проведено мероприятие: «Вечер – Персоналия, Кумир поколений Леонид Гайдай». Участникам была представлена мультимедийная презентация о жизни и творчестве мастера советского кинематографа.

Музыкальная гостиная «Нам песня строить и жить помогает» к 110 летию Г.Н. Богословского. Библиотекарь познакомила участников встречи с биографией и творчеством композитора. Присутствующим был предложен фильм «Композитор Никита Богословский», рассказывающий об интересных фактах жизни заслуженного деятеля искусств. Гости подпевали знакомые песни и получили заряд хорошего настроения. Познавательно – шоколадное ассорти «Сладкий день», к всемирному дню шоколада

В период обслуживания с получателями услуг ведутся разъяснительные беседы по повышению уровня финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов на тему «Финансовая безопасность». Беседы о мерах пожарной безопасности, о правильном использовании электроприборов.

Созданы мини-клубы: ЗОЖ - мероприятия, направленные на поднятие жизненного тонуса, «Декоративное вязание», Мини - клуб «Библиотека», с целью организации досуга ПСУ.

### **Отделение срочного социального обслуживания**

В отделении срочного социального обслуживания работают 6 человек, из них 2 человека работают участковыми специалистами (Суриково, Рассвет). Специалистами отделения оказываются срочные социальные услуги: обеспечение вещами б/у, консультирование по различным вопросам, содействие в сборе

документов на меры социальной поддержки, оказание помощи в жизнеустройстве пожилых людей и инвалидов, составление актов обследования и др. Всего за 2023 год услуги срочного характера получили 1135 человек.

Формы работы ОССО:

Предоставление срочных социальных услуг, в том числе участковыми специалистами по социальной работе: Всего за 12 мес. 2023 обслужено **648** получателей социальных услуг, в т.ч. по участковому принципу- **262**. Выявлены в 2023 году **44** получателя услуг им оказано **131** услуга.

Работа Мобильной службы в целях обеспечения доступности социальных услуг и оказания неотложной помощи;

-«Мобильная бригада» по оказанию медико-социальной помощи гражданам пожилого, старческого возраста и инвалидам, проживающим на территории Бирилюсского района, Красноярского края.

За отчетный период осуществлено **228** выездов с последующей доставкой в мед. учреждения **298** человек.

-«Мобильная служба» направлена на обеспечение доступности социальных услуг жителям отдаленных населенных пунктов района с привлечением учреждений и организаций востребованных для оказания помощи населению.

За отчетный период осуществлено **23** выезда, обслужено всеми отделениями центра **654** ПСУ, оказано дополнительных услуг-**67**

-Взаимодействие с волонтерскими организациями, развитие Серебряного волонтерства; привлечено **46** волонтеров, поздравление тружеников тыла с 23 февраля,

с Днем Победы, проведен трудовой десант по благоустройству придомовой территории домов социального назначения по ул. Петра Трушникова, оказание посильной помощи пенсионерам в уборке территории, переноске и складировании дров, 1 «серебряный» волонтер (посильная помощь пенсионерам 70+ (уборка, побелка, посадка огорода, прополка огорода, сбор урожая, помощь инвалидам, **9**

-Отделение приняло участие в проведении мероприятий: к празднованию 23 февраля (поздравление с днем защитника отечества ветеранов и тружеников тыла с. Новобирилюссы), 9 мая - подвоз тружеников тыла к месту проведения мероприятия, оформление «окон Победы». Участие в мероприятии «Картофельный спас», проведено 1 мероприятие «Посиделки» с пенсионерами преклонного возраста.

-В учреждении реализуются мероприятия в рамках внедрения Системы долговременного ухода: приняли участие в типизации **21-ти** получателя услуг, в т. ч. 21 на обслуживание в надомных отделениях Комплексного центра.

-Акции: «Помоги ближнему», «Необходима помощь!»

- сдали вещи 48 человек

-предали вещи в **47** семьям района.

-«Визит вежливости» (посещение семей с целью выявления нуждаемости в социальном обслуживании)-**49** семей.

-Обследование семей попавших в тяжелую жизненную ситуацию (акты обследования, сбор документов для оформления мер социальной поддержки )- **53**

-Робота с семьями мобилизованных граждан: сбор информации, обследование, составление социальных паспортов на **96** семей, поздравление с Новым годом и развоз подарков детям мобилизованных граждан. Вручение открыток от Губернатора Красноярского края в 94 семьи.

## Социально-реабилитационное отделение

В социально-реабилитационном отделении работает 6 человек, деятельности данного отделения уделяется большое внимание, так как здесь проводится большинство мероприятий для пожилых людей и инвалидов, организуется работа клубов по интересам.

- проведение мероприятий по повышению финансовой грамотности пожилых людей;

- организация, выявление и осуществление подбора лиц, нуждающихся в социальной реабилитации.

- участие в разработке и выполнении социально-реабилитационных мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалидов (ИПРА).

- помощь в повышении доступности медико-социальной реабилитации гражданам пожилого возраста и инвалидам.

- уточнение (детализация и конкретизация) потребности инвалидов в видах реабилитационных услуг.

- организация и проведение мероприятий по социально-средовой ориентации: проведение социально-средовой диагностики, обучение навыкам самостоятельного проживания, обучение клиента самостоятельному общению.

- практическое проведение мероприятий социально-бытовой адаптации: подготовка к независимому образу жизни (обучение самообслуживанию, пользованию бытовыми приборами, организация жизни клиента в быту); подбор клиенту технических средств реабилитации, проведение обучения их использованию; содействие в оборудовании жилья клиента (помощь в приобретении и проката технических средств реабилитации); проведение обучения, направленного на адаптацию клиента и членов его семьи к условиям их жизнедеятельности.

«Школа ухода», где прошли обучение навыкам общего ухода за пожилыми людьми и инвалидами 37 человек;

- «Активное долголетие» - 2 факультета: «ЗОЖ», «Информационная грамотность» - 19 человек

- группа дневной занятости 4 человека.

- «Домашнее визитирование» - 2 семьи, 2 ребёнка-инвалида.

- Финансовая грамотность - 13 занятий, 26 человек.

- Пункт проката ТСР - 17 договоров

Клубная деятельность;

- «Крылья души» - рукоделие, 21 человек;

- «Здоровье» - клуб любителей скандинавской ходьбы, 6 человек;

- «Окно в мир» - интернет клуб, 16 человек;

- Курсы Компьютерной грамотности - 12 человек

- «Школа для родителей» - 4 мероприятия, 24 чел.

- «Социальный туризм», 3 поездки в г. Красноярск, г. Ачинск 25 чел.

Прошло 38 мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов, а также детей-инвалидов.

Отделение взаимодействует с учреждениями здравоохранения, культуры, образования в целях своевременной помощи людям с ограниченными возможностями и организации их досуга.

За отчетный период обслужено **516** получателей на договорной основе: из них, - **17** человек параллельно обслуживаются в надомном отделении.  
- за срочной услугой обратились **63** получателя (заключены договора).

#### **Отделение социальной помощи семье и детям.**

Работа отделения основывается на оказании помощи семьям с детьми и отдельно детям на привитие таких качеств как патриотизм, ответственность, умение сотрудничать и работа в команде. Воспитывать в себе готовность участия в коллективных делах на благо других людей и своей Родины.(социальная адаптация).

За 2023 год осуществлено **172** планового патронажа, направленного на выявление первичного неблагополучия и оказания социальной помощи семьям.

Проведены индивидуальные консультации **98** гражданам, юридические консультации оказаны **45** получателям социальных услуг.

В период проведения профилактических мероприятий отработаны темы «Путь к мечте», «Мои права – моя ответственность», «Что такое доверие», «Взаимоотношение и общение в классе», «Взаимоотношения – основа сплоченности школьного коллектива», реализована акция «Безопасность детства 2022/2023». Данная профилактическая работа проводилась на территориях общеобразовательных школ Бирилюсского района. Приняло участие **258** несовершеннолетних.

Реализована межведомственная комплексная оперативно-профилактическая операция «Дети России – 2023». Задействовано **76** несовершеннолетних. В рамках оперативно-профилактического мероприятия «Твой выбор» проведен профилактический час по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних «Мы в ответе за свои поступки». Приняло участие **37** детей.

В целях патриотического воспитания несовершеннолетних, воспитания чувства патриотизма, чувства долга, ответственности за свои поступки, уважения к своей Родине проведены познавательная-игровая программа «Мы – граждане России!», тематический классный час «Мы – патриоты России». В мероприятиях задействовано **65** несовершеннолетних.

В целях правового воспитания несовершеннолетних, формирования навыков безопасного поведения в обществе и быту проведены профилактические мероприятия «Как уберечь себя от беды», «Поступай с другими так, как ты хотел, чтобы они поступали с тобой», «Человек в обществе: нормы поведения». В мероприятия вовлечены **99** несовершеннолетних.

Тесное сотрудничество поддерживалось со старшим инспектором младшим лейтенантом внутренней службы Ачинского МФ ФКУ УИИ ГУФСИН России по Красноярскому краю в отношении семьи, где законный представитель состоит на учете.

По реализации 120 ФЗ обслужено **33** семьи, находящихся в социально опасном положении, снято с учета **17** семей. На конец отчетного периода на обслуживании **16** семей СОП. На профилактическом учете учреждения за весь период обслужено **24** семьи, снято с учета **11** семей. На конец отчетного периода на обслуживании **13** семей.

За 2023 год в отделении проведена работа по предоставлению индивидуальных и групповых социальных услуг в полустационарной форме женам и детям участников специальной военной операции. На социальном обслуживании на конец отчетного периода состоит **46** граждан.

С целью возрождения семейных традиций, укрепления детско-родительских отношений, в том числе организации семейного досуга проведены мероприятия «Путешествие по Масленичной неделе», «Дочки-матери».

Разработаны буклеты «Безопасность ребенка на прогулке в зимний период» в количестве **20** экземпляров, «Выбор есть всегда» - **30** экземпляров. На сайте учреждения размещено **10** статей: «Немного о доверии...», «Путь к мечте», «Путешествие по Масленичной неделе», «Конкурсно-игровая программа «Дочки-матери»», «Час веселых затей», «Предупрежден, значит вооружен! Безопасность детства 22/23», «Дети России - 2023. Что имеем - не храним, потерявши – плачем», «Поступай с другими так, как ты хотел бы, чтобы они поступали с тобой», «Летнее настроение в рамках Дня защиты детей», «Счастливая семья - счастливые дети».

За индивидуальными консультациями по реализации «Социального контракта» в отделение обратилось **13** граждан.

Дополнительно **64** семьям оказано содействие в сборе документов на меры социальной поддержки. Оказано содействие в сборе документов на бесплатное питание **8** семьям. Проведено консультирование **9** семьям о возможности подачи документов на получение материальной помощи многодетным семьям к школе. **13** семьям, в отношении **27** детей оказано содействие в сборе пакета документов на путевки в оздоровительный лагерь. Многодетной семье оказано содействие в сборе пакета документов для постановки на очередь, нуждающейся в улучшении жилищных условий.

По обращению специалистов МКУ ЦПМСС «Открытый мир» в отношении **5** семей оказано содействие по активизации родителей о прохождении консультации и комиссии с несовершеннолетними детьми для определения дальнейшей формы обучения.

В рамках межведомственного взаимодействия оказано социальное сопровождение по сбору пакета документов и медицинского осмотра для трудоустройства несовершеннолетних граждан в Трудовой отряд старшеклассников (ТОС).

Реализован социальный проект «Территория детства», направленный на привитие младшему поколению таких качеств как патриотизм, ответственность, умение сотрудничать и работа в команде, воспитывать в себе готовность участия в коллективных делах на благо других людей и своей Родины, привитие несовершеннолетним чувства уважения к себе и к старшему поколению. Социальный проект состоял из **11** тематических мероприятий

Принято участие в проведении ежегодной межведомственной акции «Вместе защитим наших детей» в 2023 году на территории Бирилюсского района. При проведении групповых мероприятий с несовершеннолетними проводилась информационно-разъяснительная работа по безопасному поведению в период летних каникул (**269** н/л).

В рамках акции «Помоги пойти учиться» в отделение обратилось **29** семей, которые получили помощь в натуральном выражении, в них проживает **71** н/л.

В период проведения Всероссийского дня правовой помощи детям проведена правовая квест-игра. Присутствовало 39 несовершеннолетних.

В рамках проведения зимнего этапа Всероссийской акции «Безопасность детства» проведен цикл профилактических мероприятий «Детская безопасность» и «Безопасность и мы» на территориях общеобразовательных школ Бирилюсского района. Задействовано 221 учащихся.

В декабре 2023 года проведено мероприятие с родителями, направленное на повышение социально-педагогической грамотности «Роль семьи в профилактике правонарушений среди подростков». Задействовано 10 семей.

Принято участие в акции «Спасибо за жизнь». Проведены мероприятия родительский тренинг «Счастливая семья - счастливые дети», творческая мастерская по изготовлению открыток «Мама - целый мир». Приняло участие 28 человек, 19 из них дети.

За отчетный период обслужено 717 получателей на договорной основе.

**Информационная работа с населением** – информация о деятельности Комплексного центра постоянно доводится до жителей района. Специалистами вручаются буклеты по направлениям деятельности учреждения (653 шт.), проводятся индивидуальные беседы, размещаются статьи в газете «Новый путь». Всю необходимую информацию можно получить на сайте, работа здесь ведется регулярно, информация всегда актуальная, в новостной ленте есть вся информация о проводимых мероприятиях. Ежегодно представляем публичный отчет об итогах деятельности.

В завершение хочется сказать

Выражая благодарность всем с кем пришлось сотрудничать в прошедшем году я надеюсь на плодотворное сотрудничество в будущем. Спасибо всем нашим коллегам, всем, с кем мы взаимодействуем в ходе работы. Желаю всем нам в дальнейшем успехов и добра.

Директор КГБУ СО  
«КЦСОН «Бирилюсский»



С.А. Бардышев