



Сбербанк Онлайн

веб-версия

Руководство по использованию

05.07.2023



Сбербанк Онлайн — это автоматизированная система обслуживания клиентов ПАО Сбербанк (далее — Сбербанк) [на официальном ресурсе](#).

Сбербанк Онлайн позволяет получать подробную информацию о банковских услугах: счетах, вкладах, банковских картах и кредитах, а также погашать кредиты, совершать платежи, переводы между вкладами и счетами банковских карт, переводить деньги клиентам Сбербанка и других банков**

Доступ в Сбербанк Онлайн

Для доступа в Сбербанк Онлайн нужен логин (идентификатор пользователя) и постоянный пароль. Для дополнительной безопасности установлено подтверждение входа одноразовым паролем, который приходит на номер телефона, зарегистрированный в SMS-банке (Мобильном банке). Вы можете это отключить в настройках (в том числе через мобильное приложение Сбербанк Онлайн).

Для получения логина и постоянного пароля зарегистрируйтесь [на сайте Сбербанк Онлайн](#). Для этого понадобится действующая карта Сбербанка*** и мобильное устройство, к которому подключён SMS-банк (Мобильный банк) или подтвержденная учетная запись на Госуслугах и регистрация в Единой биометрической системе****. В процессе регистрации следуйте подсказкам системы.

После регистрации доступ в Сбербанк Онлайн возможен по технологии «Быстрый вход»*****.

Технология «Быстрый вход», предоставляемая браузером и операционной системой устройства, позволяет получить доступ в Сбербанк Онлайн посредством настройки, которая клиенту доступна на его устройстве - **Отпечаток пальца, Распознавание лица, Пин-код/ Пароль устройства** (например, Windows hello в операционной системе Windows, Face ID, Touch ID в IOS).

* Термины даны в соответствии с договором банковского обслуживания, если иное не установлено настоящим Руководством по использованию Сбербанк Онлайн (веб версия).

** Сбербанк в любой момент по собственному усмотрению определяет и изменяет перечень банковских операций и функций, доступных в Сбербанк Онлайн, а также устанавливает лимиты на суммы операций в Сбербанк Онлайн.

*** Кроме корпоративных и дополнительных карт.

**** Функционал доступен при наличии технической возможности

***** Потребуется заключить договор о предоставлении доступа физических лиц к продуктам ПАО Сбербанк.

Вход в Сбербанк Онлайн

- Зайдите на сайт [Сбербанк Онлайн](#).
- Введите логин и постоянный пароль.
- Подтвердите вход одноразовым кодом. Входить и подтверждать в Сбербанк Онлайн некоторые операции можно с помощью одноразового кода, который приходит от Сбербанка в СМС на номер телефона, зарегистрированный в SMS-банке (Мобильном банке).
- На форме ввода есть галочка «Запомнить меня», она установлена по умолчанию. В случае ее использования при следующем входе, нужно ввести только постоянный пароль; либо воспользоваться QR-кодом или Push-уведомлением (вход через авторизованное мобильное приложение Сбербанк Онлайн).

*Перечень доступных продуктов/операций для клиентов, которые заключили с Банком Договор о предоставлении доступа к продуктам ПАО Сбербанк:

- открытие Накопительного либо Сберегательного счета на ноль;
- открытие вклада. Для открытия вклада необходимо, предварительно, пополнить уже открытый на ноль Накопительный либо Сберегательный счет.
- подача заявки на потребительский кредит.

Для того, чтобы получить полную функциональность Сбербанк Онлайн, необходимо заключить ДБО в офисе Банка.

Для клиентов, заключивших договор банковского обслуживания (ДБО), Сбербанк Онлайн подключается с полной функциональностью . Для клиентов, которые ДБО не заключили, услуга Сбербанк Онлайн будет доступна в ограниченном режиме*. Список недоступных операций может пополняться:

- Услуга Копилка: просмотр, открытие, возобновление, приостановление, изменение неснижаемого остатка, закрытие Копилки;
- Открытие, закрытие, управление вкладами, например, изменение условий или порядка выплаты процентов;
- Операции по ОМС: открытие, операции по переводу денежных средств со счёта или счёта по вкладу на ОМС, с ОМС на счёт или счёт по вкладу;
- Оформление кредитной карты, в т.ч. предодобренной. Просмотр уведомления о предодобренном предложении;
- Заказать кредитный отчет — документ, отражающий вашу кредитную историю — в Бюро кредитных историй;
- Переводы физическому лицу на счёт, открытый в Сбербанке;
- Переводы физическому лицу на счёт, открытый в другом банке;
- Получение информации: по кредитам, по сберегательным сертификатам, по счёту депо, в т.ч. по задолженности;
- Получение справки о пенсионных выплатах;
- Управление Целями;
- Управление видимостью продуктов в Сбербанк Онлайн;
- Регистрация ценной бумаги или отзыв документа из депозитария.

Безопасность в Сбербанк Онлайн. Блокировка доступа

Для корректной работы рекомендуется пользоваться Сбербанк Онлайн в одной активной вкладке браузера

Для работы в Сбербанк Онлайн и защиты ваших финансовых операций внимательно ознакомьтесь с мерами информационной безопасности, которые определены:

- в «Памятке по безопасности при использовании удаленных каналов обслуживания банка»: устройств самообслуживания, Сбербанк Онлайн, в том числе приложении для смартфонов и планшетов, SMS-банк (Мобильный банк), контактный центр банка, как указано в Приложении 3 к «Условиям банковского обслуживания».
- [в разделе «Безопасность» на сайте Сбербанка.](#)

Вам может понадобиться оперативная блокировка или разблокировка доступа в Сбербанк Онлайн в следующих случаях:

снятия ограничений компрометации или потери логина или пароля когда мошенники пытаются заблокировать ваш профиль

Для блокировки или разблокировки доступа к Сбербанк Онлайн обратитесь в контактный центр Сбербанка по телефонам:

900 для абонентов сотовых операторов МТС, Билайн, Мегафон и Tele2 на территории России. Тарификация бесплатная при нахождении в домашнем регионе и во внутрисетевом роуминге.

+7 495 500-55-50 для звонков из любой точки мира. Стоимость звонка зависит от тарифов вашего оператора связи.

Транзакционный сервис

Операция	Пояснения
Переводы и платежи*	
Перевод между своими счетами и картами	<p>Вы можете перевести денежные средства между своими счетами, открытыми в Сбербанке:</p> <ul style="list-style-type: none">• между своими счетами, в том числе между карточными счетами и вкладами, для обмена валюты (конверсионная операция);• для погашения кредита в Сбербанке;• для покупки или продажи драгоценного металла;• на содержание бенефициара по номинальному счету для зачисления социальных выплат. <p>Срок зачисления денежных средств получателю — не позднее следующего рабочего дня.</p>
Перевод клиенту Сбербанка	<p>Вы можете перевести денежные средства со своего счета карты, выпущенной в Сбербанке (в т.ч. с бизнес-карт), физическому лицу на сберегательный счет / счет по вкладу / номинальный счет для зачисления социальных выплат/ на карту, выпущенную в Сбербанке (в т.ч. на бизнес-карту). Перевод возможен:</p> <ul style="list-style-type: none">• по номеру телефона получателя при условии, что карта получателя зарегистрирована в SMS-банке (Мобильном банке). При этом на счет бизнес-карты <u>перевод по номеру телефона невозможен**</u>;• по номеру карты, выпущенной Сбербанком;• по номеру счета, открытого в Сбербанке. За исключением бизнес-карт**. <p>Вам необходимо проверить правильность заполнения реквизитов:</p> <ul style="list-style-type: none">• При переводе по номеру карты получателя проверьте последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;• При переводе по номеру телефона получателя проверьте номер телефона получателя, последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, счет списания денежных средств, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;• При переводе по номеру счета получателя проверьте номер счета получателя, ФИО получателя, ИНН и адрес получателя (при наличии), реквизиты банка получателя, сумму и счет списания денежных средств.• При переводе по номеру номинального счета для зачисления социальных выплат укажите назначение платежа*** из списка:<ul style="list-style-type: none">- алименты;- возмещение вреда здоровью;- возмещение вреда, понесенного в случае смерти кормильца;- на содержание бенефициара. <p>Если вы передумали совершать перевод, нажмите кнопку «Отменить».</p>

* Операции по бизнес-картам доступны при наличии технической возможности.

** Перевод со счета бизнес-карты можно осуществить только по номеру карты.

***Ограничения перечня назначений платежа обусловлены требованиями п. 1 ст. 37 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Перечень доступных операций в Сбербанк Онлайн (2/14)



Операция*	Пояснения
Перевод на карту в другом банке	Вы можете перевести денежные средства со своей карты, выпущенной в Сбербанке, физическому лицу на счет карты, выпущенной в другом банке.
Перевод частному лицу в другой банк по реквизитам	Вы можете перевести денежные средства физическим лицам на счета, открытые в других российских банках, используя полные реквизиты для безналичного перевода (БИК и корреспондентский счет банка получателя, счет получателя, наименование получателя и т.д.).
Перевод организации	Вы можете перевести денежные средства по реквизитам организациям, государственным органам в целях оплаты товаров, работ, услуг, уплаты налога, госпошлины. Для этого используйте полные реквизиты для безналичного перевода (БИК и корреспондентский счет банка получателя, счет получателя, наименование получателя и т.д.).
Погашение кредитов в другом банке	Вы можете перевести денежные средства в другой банк с целью погашения кредита. Актуальный перечень банков указан в Сбербанк Онлайн в разделе «Погашение кредитов в другом банке».
Перевод на счёт в «Яндекс.Деньги»	Вы можете перевести денежные средства на счёт в ООО НКО «Яндекс.Деньги».
Автоплатежи	Автоплатёж — это платёж или перевод, который выполняется автоматически по заданным вами параметрам: получатель платежа, периодичность исполнения и т.д.
Оплата товаров и услуг	Вы можете совершить оплату из списка категорий услуг: <ul style="list-style-type: none">• мобильная связь;• ЖКХ и домашний телефон;• интернет и ТВ;• налоги, штрафы, ГИБДД;• остальное.
Передача показаний счетчиков ЖКХ*	Вы можете бесплатно передать показания счетчиков Поставщикам услуг ЖКХ. <ul style="list-style-type: none">• на экране со статусом операции по платежу, совершенному в адрес поставщика услуг;• в карточке поставщика услуг. Отдельная услуга в Каталоге.

* Данный функционал доступен при технической возможности

Операция	Пояснения
Вклады и счета	
Информация о вкладе	<p>По каждому вкладу на данной странице вы можете просмотреть следующую информацию, список может пополняться:</p> <ul style="list-style-type: none">• вид вклада,• номер счета по вкладу,• сумму вклада,• сумму, доступную для снятия,• признак ареста – при его наличии.
Открытие вклада	<p>Подробнее об онлайн-вкладах.</p> <p>Вклад «Пополняй ОнЛ@йн» возможно открыть с отложенным внесением первоначального взноса.*</p> <p>Условия внесения первоначального взноса: В один из дней (по усмотрению Вкладчика): в дату заключения договора вклада или в течение 3 календарных дней с даты, следующей за датой заключения договора. В случае не поступления денежных средств в течение данного периода, счет вклада закрывается.</p>
Закрытие вклада	
Переименовать вклад	<p>Вы можете переименовать вклад, задав ему новое имя.</p>
Карты	
Информация о карте	<p>Для каждой карты в списке «Карты» отображается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none">• платёжная система карты, например, Visa, Mastercard, Мир;• наименование карты;• тип карты, например, кредитная или дебетовая;• последние четыре цифры номера карты;• срок действия карты;• основная или дополнительная, при ее наличии;• статус выпуска новой карты, например, для карты, подлежащей перевыпуску;• сумма доступных средств;• признак ареста, при его наличии.

Операция	Пояснения
Информация о карте	<p>Для кредитной карты также отображается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none">• сумма кредитного лимита;• сумма обязательного платежа;• срок внесения обязательного платежа. <p>Для бизнес-карт отображается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none">• наименование карты, например, Visa Business, Mastercard Business;• тип карты, например, бизнес;• последние четыре номера карты;• срок действия карты;• сумма доступных средств;• сумма для снятия наличных в месяц;• сумма для покупок в месяц.
Установить ПИН-код*	<p>Вы можете установить ПИН-код.</p> <p>После успешной установки ПИН-кода необходимо его активировать в банкомате Сбербанка. Для активации введите новый ПИН-код и запросите баланс карты. Бесконтактные операции можно совершать без активации ПИН-кода в банкомате.</p>
Заказать кредитную карту	Заказать возможно только одну кредитную карту.
Заказать дебетовую карту	
Заблокировать карту	<p>Вы можете заблокировать карту* в Сбербанк Онлайн.</p> <p>Для блокировки карты нужно:</p> <ul style="list-style-type: none">• нажать «Заблокировать карту»;• выбрать причину блокировки, и нажать «Продолжить»;• на форме подтверждения проверить введенные данные и нажать «Заблокировать»;• введите одноразовый пароль и нажмите «Подтвердить». <p>После исполнения данной операции самостоятельно разблокировать карту невозможно. Необходимо обратиться в подразделение Сбербанка для перевыпуска карты или позвонить в контактный центр банка для разблокировки карты, при наличии технической возможности.</p>

Операция	Пояснения
Перевыпустить карту	Внимание! Функционал подачи заявок на перевыпуск карт с помощью Сбербанк Онлайн доступен при наличии технической возможности.
Подключить копилку	Вы можете подключить услугу Копилка. Копилка — это автоматические переводы денежных средств с вашей дебетовой карты на ваш сберегательный счёт или счёт пополняемого вклада по заданным вами параметрам. Копилку можно: редактировать, приостанавливать, возобновлять, отключать.
Кредиты	
Информация о кредите	Для каждого кредита в списке «Кредиты» отображается следующая информация: <ul style="list-style-type: none">• наименование кредита;• ваша роль в кредитном договоре: заемщик, созаёмщик, поручитель;• дата платежа;• рекомендованный платёж;
Оплатить кредит	Вы можете внести платёж или полностью погасить задолженность по дифференцированному кредиту в Сбербанк Онлайн. Для этого: <ul style="list-style-type: none">• в списке «Кредиты» для нужного кредита нажмите «Операции»;• выберите «Внести платёж»;• в результате откроется страница «Погашение кредита», на которой вы можете внести платёж по данному кредиту.
Взять кредит в Сбербанке	Вы можете оформить заявку на получение в Сбербанке: <ul style="list-style-type: none">• потребительского кредита,• ипотечного кредита (оформление заявки осуществляется на сайте ДомКлик),• автокредита.
Кредитные Каникулы	Вы можете подать заявку на «Кредитные Каникулы». Для этого в разделе «Кредиты» для любого имеющегося у вас кредита нажмите «Кредитные каникулы». В зависимости от предоставленной вами информации, будет предложен один из вариантов для оформления заявки на «Кредитные Каникулы» (отсрочка по 106-ФЗ, программа Каникул от Сбербанка или реструктуризация кредита).
Стадии взыскания*	На странице «Кредит» Вы можете ознакомиться с детальной информацией о стадии взыскания вашего просроченного кредита. Для этого перейдите на вкладку «Взыскание долга»

* Данный функционал доступен при технической возможности

Операция	Пояснения
Досрочное погашение кредита	<p>Вы можете досрочно внести аннуитетный платёж по кредиту.</p>
Просмотреть детальную информацию по кредиту	<p>Просмотреть детальную информацию по кредиту, включая, но не ограничиваясь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Первоначальная сумма — сумма, которую вы получили по кредитному договору. • Осталось погасить — сумма, которую осталось погасить на настоящий момент. Ниже приведена постатейная разбивка данной суммы на основной долг и выплаты по процентам. • Процентная ставка. • Дата открытия — дата заключения кредитного договора. • Срок окончания кредита — дата, до которой вам нужно полностью погасить сумму кредита с учетом процентов. • Номер кредитного договора. • Номер ссудного счёта — номер ссудного счёта по кредиту. • Способ погашения — дифференцированный или аннуитетный. • Отделение обслуживания кредита — отделение Сбербанка, в котором оформлен кредит. • Заёмщик — имя, отчество и первая буква фамилии заемщика. • Созаёмщики — имя, отчество и первая буква фамилии каждого созаёмщика. • Поручители — имя, отчество и первая буква фамилии каждого поручителя.
Просмотреть график платежей по кредиту	
Перенести платеж	<p>Вы можете перенести очередной платеж на следующую платежную дату</p>
Страховые выплаты вкладам*	<p>Вы можете получить страховое возмещение по вкладам банков, в отношении которых наступил страховой случай (раздел Прочее)</p> <p>Страховое возмещение можно получить :</p> <ul style="list-style-type: none"> · на действующий счет по вкладу в валюте РФ, открытый в Банке, условиями которого предусмотрено осуществление приходно-расходных операций. · на счет банковской дебетовой карты в валюте РФ, открытой в Банке. <p>При этом выплата страхового возмещения не осуществляется путем перевода суммы страхового возмещения в другую кредитную организацию, на имя третьего лица. Выплата возможна на счета/вклады того отделения Сбербанка, ведения дебетовой банковской карты, по которой произведена авторизация в Сбербанк Онлайн.</p>

* Данный функционал доступен при технической возможности

Операция	Пояснения
Счета депо*	
Информация о счёте	<p>По каждому счёту депо на этой странице вы можете просмотреть следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none">• название и номер счёта;• номер и дату заключения договора по счёту депо;• состояние счёта, например, открыт;• сумму задолженности перед депозитарием.
Информационные операции по счёту депо	<p>Вы можете получить следующие отчеты, включая, но не ограничиваясь:</p> <ul style="list-style-type: none">• расчёт стоимости портфеля депонента;• справка о депозитарных расходах;• отчет о выплатах по ценным бумагам;• выписка операций по счёту депо за период;• выписка по счёту депо.
Оплата задолженности перед депозитарием по счёту депо	<p>В списке задолженности напротив каждого выставленного счёта доступна кнопка «Оплатить» для оплаты задолженности.</p>
Поручение на перевод или прием перевода ценных бумаг	<p>С помощью Сбербанк Онлайн вы можете отправить в Сбербанк поручение на перевод или прием перевода ценных бумаг между разделами вашего счёта депо, на счёт в другой депозитарии или реестре с изменением и без изменения владельца ценных бумаг. Также вы можете просматривать статус исполнения или отказа в исполнении поручения на перевод или прием перевода ценных бумаг в списке документов при наличии технической возможности.</p>
Отзыв заявки	<p>Вы можете отозвать поручение на перевод или прием перевода ценных бумаг.</p>
Регистрация ценной бумаги	<p>В Сбербанк Онлайн вы можете совершать операции только с теми ценными бумагами, которые находятся на обслуживании в депозитарии Сбербанка. Если при совершении какой-либо операции выяснилось, что в справочнике ценных бумаг отсутствует необходимая вам ценная бумага, вы можете подать заявку на ее регистрацию.</p>

Операция	Пояснения
Номинальный счет для зачисления социальных выплат	
Информация о Номинальном счете	<p>Вы можете просмотреть следующую информацию по номинальному счету для зачисления социальных выплат (Номинальный счет):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Номер счета; • Имя, отчество (при наличии) и первую букву фамилии бенефициара; • Наименование продукта; • Сумму, доступную для снятия; • Остаток средств на счете; • Процентную ставку; • Блок с последними операциями по счету (с фильтром по датам); • Реквизиты для перевода средств на Номинальный счет (стандартные банковские реквизиты); • Графическую выписку по счету.
Пополнить Номинальный счет	<p>Вы можете перевести денежные средства на Номинальный счет, указав назначение платежа из выпадающего списка*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • алименты; • возмещение вреда здоровью; • возмещение вреда, понесенного в случае смерти кормильца; • на содержание бенефициара.
Кредитная история	<p>Вы можете заказать кредитный отчет — документ, отражающий вашу кредитную историю — в бюро кредитных историй.</p>
СберМобайл	<p>Вы можете заказать сим-карту и стать абонентом СберМобайл</p>
Доверительное управление*	<p>Вы можете:</p> <ul style="list-style-type: none"> • получить информацию об инвестиционных продуктах, которые вы оформили в УК Сбербанк управление активами • подать заявку на покупку паёв УК Сбербанк управление активами
Страхование	<p>Вы можете оформить страховку онлайн. Доступные программы страхования указаны в Сбербанк Онлайн в разделе «Страхование».</p>

*Ограничения перечня назначений платежа обусловлены требованиями п. 1 ст. 37 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Не все организации принимают справки с изображением печати и подписи уполномоченного сотрудника, т.е. без заверения справки на бумажном носителе в отделении Сбербанка. Рекомендуем уточнить требования к формату справки у получателя.

Операция	Пояснения
Сертификаты	Вы можете просмотреть список всех непогашенных сберегательных сертификатов, которые приобрели в Сбербанке.
Металлические счета	
Информация о счёте	<p>По каждому счёту в данном разделе вы можете просмотреть следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none">• название и номер счёта;• остаток (какое количество металла хранится на счёте);• тип (какой драгоценный металл хранится на этом счёте, например, «ARG»);• дату открытия ОМС;• сумму, на которую куплен металл (сумма отображается в рублях по текущему курсу Сбербанка);• состояние счёта (закрыт).
Курсы покупки или продажи драгоценных металлов	
Открыть обезличенный металлический счёт	
Купить или продать металл	
Пенсионные программы	
Виды и размеры пенсий	<p>Вы можете сформировать запрос на получение справки о виде и размере получаемой пенсии.</p>
Пенсии	<p>В разделе вы можете посмотреть следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none">- текущий расчет страховой пенсии- информацию о накопительной части пенсии- оформить заявку на договор ИПП Целевой (оформить продукт ИПП Целевой)- подключить автоплатеж для договора ИПП Целевой- пополнить счет ИПП Целевой- оформить ИПП для самозанятых- оформить регистрацию на сайте Госуслуги- перевести пенсию на карту Банка
Выписка о состоянии индивидуального лицевого счёта	

Операция	Пояснения
Инвестиции. Брокерское обслуживание	
Информационный сервис	Вы можете просмотреть или получить информацию о ваших заявках, сделках, зачислениях и списаниях по индивидуальному инвестиционному счёту (ИИС).
Открыть брокерский счёт — заключить договор брокерского обслуживания*	Вы можете подать в Сбербанк заявку на открытие брокерского счёта или ИИС.
Пополнить брокерский счёт	Вы можете пополнить ваш брокерский счёт. Лимиты размещены в разделе «Загрузки» на сайте.
Пакеты услуг*	Вы можете оформить пакет услуг и ознакомиться с условиями каждого из предложенных пакетов услуг.
Аресты и взыскания*	Вы можете: <ul style="list-style-type: none"> - Проверить задолженность по исполнительным производствам ФССП России или судебным решениям - Узнать статус документа (требования) на арест или взыскание средств с должника, поданного в Сбербанк
Государственные услуги	
Регистрация на портале госуслуг*	Вы можете направить заявку на создание подтвержденной учетной записи в ЕСИА (Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Названа в соответствии с Постановлением правительства от 08.09.2010 №697 «О единой системе межведомственного взаимодействия»). Для этого потребуются указать: данные паспорта РФ; СНИЛС; номер телефона, зарегистрированного в SMS-банке (Мобильном банке). При получении от ЕСИА результата обработки запроса банк покажет его в Сбербанк Онлайн.
Подача проектов запросов на получение Государственных услуг	Вы можете направить на портал Госуслуг проекты запросов для получения следующих услуг: <ul style="list-style-type: none"> • доставка пенсии • получение сведений о состоянии индивидуального лицевого счёта в ПФР • Назначение пенсии СФР
Узнать свой ИНН	Вы можете запросить свой ИНН в ФНС России по реквизитам паспорта (ФИО, серия и номер, дата рождения). Сведения об ИНН будут доступны в "Сбербанк Онлайн" в течение года с момента получения ИНН


* Доступно при технической возможности

Информационный сервис

Операция	Пояснения
История операций	Вы можете просмотреть список операций, совершенных вами в Сбербанк Онлайн, а также статус исполнения операций.
СберСпасибо	Для просмотра ваших бонусов, списка операций по бонусному счёту, а также ознакомления с персональными предложениями Сбербанка на сайте программы лояльности «СберСпасибо» в личном меню перейдите по ссылке Спасибо от Сбербанка.
Мои финансы	
Расходы	Вы можете просмотреть расходные операции, совершенные по счёту карты, выпущенной Сбербанком.
Доступные средства	Вы можете просмотреть ваши доступные денежные средства, в том числе кредитные, в разрезе услуг Сбербанка: вклады, счета и карты.
Цели и конверты	Вы можете создавать и управлять вашими Целями: <ul style="list-style-type: none">создать Цель, например, заключить договор сберегательного счёта;пополнять Цель, например, копить деньги на ее достижение, т.е. вносить средства на сберегательный счёт, открытый для цели, и контролировать ее достижение;удалить цель, например, расторгнуть договор сберегательного счёта.
Календарь*	В этом разделе вы можете ознакомиться с расходом денежных средств за каждый календарный день соответствующего календарного месяца по вашим картам, выпущенным Сбербанком.
Мои шаблоны	Вы можете управлять вашими активными шаблонами: редактировать, подключить автоплатёж, удалить.
Сейфы*	Вы можете найти свободный сейф нужного размера (маленький, средний, большой, очень большой) в удобном офисе с информацией об адресе (с указанием ближайшей станции метро), режиме его работы, количестве свободных сейфов и минимальной стоимости одного дня аренды (сервис доступен в разделе «Каталог»).
Мои автоплатежи	Вы можете управлять созданными вами автоплатежами: приостановить, возобновить, редактировать, удалить автоплатёж.

Перечень доступных операций в Сбербанк Онлайн (12/14)



Операция*	Пояснения
Настройки 	
Настройки безопасности и доступов	<p>Вы можете:</p> <ul style="list-style-type: none">• изменить логин;• изменить постоянный пароль;• управлять подтверждением входа в Сбербанк Онлайн, например, подтверждение входа в Сбербанк Онлайн одноразовым паролем из СМС;• управлять предпочтительным способом подтверждения операции в Сбербанк Онлайн;• управлять настройкой приватности, например, «Не отображать меня как клиента Сбербанка в чужих адресных книгах»;• управлять настройкой видимости продуктов. Вы можете воспользоваться настройкой («Скрыть счет везде») и скрыть счет вклада, а также ограничить доступность совершения операций по <u>счету вклада во всех удаленных каналах банковского обслуживания: веб-версии Сбербанк Онлайн, Приложении, банкоматах и терминалах банка</u>. В данном случае вернуть доступность совершения операций по счету вклада и вернуть видимость счета по счету вклада в удаленных каналах банковского обслуживания возможно <u>только в офисе Сбербанка</u>. Вы можете воспользоваться настройкой («Выбрать где именно») и скрыть счет вклада в соответствующем удаленном канале. Вернуть отображение счета вклада можно в любое время в настройках Приложения.• управлять настройкой видимости шаблонов
Оповещения	<p>Вы можете управлять каналами оповещения — СМС, пуши, эл. почта — о следующих событиях:</p> <ul style="list-style-type: none">• вход в Сбербанк Онлайн,• пришло сообщение от службы помощи,• статус исполнения операций,• обновление новостей Сбербанка.
Суточный лимит на платежи и переводы	<p>Вы можете:</p> <ul style="list-style-type: none">- Уменьшить лимит без дополнительного подтверждения. Если вы установите 0 ₽, то не сможете совершать платежи или переводы.- Увеличить лимит до 1 млн.руб. только по звонку в Банк. В мобильном приложении увеличение лимита доступно по биометрии.
Специальное обслуживание	
Настройки интерфейса	<p>Вы можете настроить порядок расположения элементов главного меню и порядок расположения услуг на главной странице Сбербанк Онлайн</p>
Мобильные приложения	<p>Вы можете отключить Сбербанк Онлайн на мобильном устройстве.</p>

* Доступно при технической возможности

Операция	Пояснения
Приоритетная карта для входящих переводов	<p>Вы можете выбрать карту, на которую вам будут поступать деньги при переводах по номеру телефона</p>
Личная информация	<p>Блок личной информации о вас содержит, включая, но не ограничиваясь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ФИО; • изображение (аватар)*; • загруженное изображение может отображаться другому пользователю Сбербанк Онлайн в разделе «Перевод клиенту Сбербанка» при наличии в книге контактов Пользователя, находящейся на его Устройстве, вашего номера телефона. • изображение не будет доступно другому пользователю Сбербанк Онлайн, если: <ul style="list-style-type: none"> - у вас включен режим инкогнито; - у пользователя Сбербанк Онлайн на ваш контакт установлено другое графическое изображение; • номер мобильного телефона; • адрес электронной почты; • реквизиты документа удостоверяющего личность; • номер СНИЛС при наличии; • иной ваш документ или идентификатор при наличии, например, водительское удостоверение, ИНН и т.д.
SMS-банк (Мобильный банк)	<p>Вы можете:</p> <ul style="list-style-type: none"> • уточнить детали сервиса SMS-банк (Мобильный банк) — например, подключен ли Быстрый платёж; • подключить опцию Быстрый платеж; • создать действующий в рамках SMS-банка (Мобильного банка) СМС-шаблон на перевод или платёж.

* Правилами Сбербанка запрещается размещение в качестве изображений следующего содержания:

- Чужие изображения, защищенные авторскими правами, в том числе полученные в сети Интернет.
- Материалы, содержащие телефонные номера, почтовые и электронные адреса, адреса вебсайтов на любых языках и в любых системах исчисления.
- Изображения, содержащие денежные знаки, монеты, марки, купюры, медали, в том числе старинные и вышедшие из употребления. Политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти.
- Фотографии или изображения публичных людей, к примеру: актеров, музыкантов, спортсменов, телеведущих и др., и известных вымышленных персонажей. Символику антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности.
- Изображения сексуального характера.
- Кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам.
- Рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, в том числе нанесенные на продукцию, включая автомобили.
- Изображения людей в форме, экипировке или спецодежде с узнаваемыми или читаемыми

брендами, товарными знаками.

- Изображения табачной, алкогольной и спиртосодержащей продукции и ассоциируемых с ней атрибутов, а также изображения, связанные или ассоциируемые с изготовлением и употреблением наркотиков.
- Изображения, связанные или ассоциируемые с азартными играми, в том числе карт, игральные кости, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов и т.п.
- Фотографии и изображения оружия и военной техники, пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.

В случае нарушения вышеизложенных требований Сбербанк может отказать вам в размещении фотографии/изображения и попросить вас его заменить.

Операция*	Пояснения
<p>Вход на сайты Сбербанка и Партнеров** с использованием Сбер ID</p>	<p>Вы можете войти в свой профиль на следующих информационных ресурсах**, а также предоставить согласие Банку на передачу персональных данных Партнеру**, согласие Банку/Компаниям группы Банка** на обработку персональных данных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Введя свой логин и постоянный пароль от Сбербанк Онлайн. Для этого в меню входа на сайте Партнера выберите «Вход по Сбер ID»*** и следуйте инструкциям. - При помощи установленного и зарегистрированного Мобильного Приложения Сбербанк Онлайн. В меню входа на сайте Партнера выберите «Вход по Сбер ID»***, зайдите в Мобильное Приложение и из него отсканируйте QR-код на странице входа, подтвердите в Мобильном Приложении свой вход и следуйте инструкциям. - При помощи установленного и зарегистрированного Мобильного Приложения Сбербанк Онлайн. В меню входа на сайте Партнера выберите «Вход по Сбер ID»***, нажмите кнопку «Push» и затем «Отправить уведомление», зайдите в Мобильное Приложение по полученному Push-уведомлению, подтвердите в Мобильном Приложении свой вход и следуйте инструкциям. - При помощи Биометрического метода идентификации**** (детекции и распознавания лица) и одноразового пароля из SMS в качестве аутентификатора при наличии технической возможности и Согласия на обработку биометрических данных и подтвержденного биометрического шаблона*****. <p>Для вашего удобства мы используем файлы cookie. В рамках сервиса Сбер ID с помощью идентификационного файла (cookie), сохраняемого на устройстве, вы можете входить на информационные ресурсы Банка и Партнеров Банка без повторного ввода логина и пароля сроком до 24 часов. Если вы хотите входить без ввода логина / логина и пароля до 30 дней, не отключайте на странице входа через Сбер ID опцию «Запомнить меня» (установлена на по умолчанию).*****</p> <p>Внимание. Если к вашему устройству имеют доступ иные лица, не используйте опцию «Запомнить меня» и удалите файлы cookie после завершения работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выберите «Сменить пользователя» на странице входа Сбер ID после окончания работы с сайтом; - в настройках браузера в разделе о безопасности удалите файлы cookie для домена online.sberbank.ru в соответствии с инструкцией к вашему браузеру. <p>Вы всегда можете настроить вход через Сбер ID без использования файлов cookie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - войдите в Сбербанк Онлайн на официальном сайте Банка в раздел «Безопасность и доступы» → «Управление входом Сбер ID» → «Всегда запрашивать пароль при входе на ресурсы Партнеров» → «Сохранить»
<p>Вопрос в контактный центр</p>	<p>Вы можете задать вопрос, отправив сообщение. Также вы можете отвечать на поступившие от Сбербанка сообщения. Для обращения в контактный центр Сбербанка вы можете воспользоваться телефонными номерами, которые указаны на сайте Сбербанка.</p>

* Доступно при технической возможности

** Перечень информационных ресурсов, приложений Банка и партнеров Банка размещен на Официальном сайте Банка

https://www.sberbank.ru/ru/about/company_partner.

по адресу https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/sberbankid, Компаний группы Банка на

*** Кнопка реализуется средствами программного обеспечения Партнера Сбербанка. Дизайн и

наименование данной кнопки могут быть изменены

**** Данная технология реализована для ограниченного числа партнеров

***** Предоставить Согласие на обработку биометрических данных и сдать биометрические данные

возможно в офисах Банка и в Системе Сбербанк Онлайн

***** Способ выбора опции реализуется средствами программного обеспечения Сбербанка. Дизайн и

наименование способа могут быть изменены