



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ КЦСОН
Бирилюсского района
Н.С. Малиновская
2017 г.

ПЛАН
мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг и
информационной открытости
МБУ КЦСОН Бирилюсского района на 2017 год

№ п/п	Мероприятие	Сроки проведения	Ответственный
1.	Обеспечение информационной открытости учреждения: - размещение актуальной информации на сайте учреждения; - постоянное обновление стендов в учреждении; - изготовление и распространение среди населения брошюр и буклетов о деятельности учреждения; - информирование населения через СМИ	В течение года	Директор Н.С. Малиновская, заведующие отделениями
2.	Доработка сайта в части обеспечения открытости и доступности для граждан, постоянное обновление информации на сайте, освещение проводимых центром мероприятий	В течение года	Программист Трусенкова Е.В.
3.	Рассмотрение информации центра о мероприятиях по повышению качества социального обслуживания на заседании Попечительского совета, исполнение рекомендаций по повышению качества	2 квартал 2017	Директор Н.С. Малиновская
4.	Проведение Декады качества	В течение года	Директор Н.С. Малиновская
5.	Проведение опросов и анкетирования граждан по качеству социального обслуживания	В течение года	Заведующие отделениями
6.	Обеспечение функционирование Системы качества	В течение года	Директор Н.С. Малиновская
7.	Повышение уровня квалификации социальных работников и специалистов центра	В течение года	Заведующие отделениями
8.	Проведение внутренних проверок с целью повышения качества предоставляемых услуг	По плану проведения внутренних проверок	Заведующие отделениями

	и удовлетворенности качеством оказания социальных услуг		
9.	Награждение лучших социальных работников и специалистов центра почетными грамотами и благодарственными письмами	Июнь 2017 года	Директор Н.С. Малиновская, заведующие отделениями